



## CENNIK OCZYSZCZACZY POWIETRZA

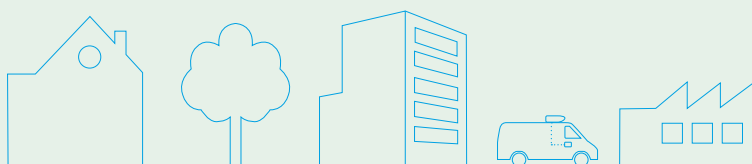


Cennik ważny od 15.05.2026 r.

 e-sklep Daikin 24 h

REKOMENDOWANE CENY BRUTTO  
DLA KONSUMENTÓW

Łatwiej, szybciej, wygodniej!



Supermarkety

Infrastruktura  
techniczna

Restauracje

Hotele

Obiekty  
sportowe

Sklepy

Transport

Banki

Domy



Biura

Przemysł



# Spis treści

## OCZYSZCZACZE POWIETRZA.....4

|                                                                     |   |
|---------------------------------------------------------------------|---|
| MC30Y.....                                                          | 4 |
| MCK555AW.....                                                       | 4 |
| MC55W.....                                                          | 5 |
| MCK70Z.....                                                         | 5 |
| MCK80Z.....                                                         | 6 |
| Filtry.....                                                         | 7 |
| Dlaczego ważna jest jakość powietrza wewnętrznego.....              | 8 |
| 5 elementów zapewniających dobrą jakość powietrza wewnętrznego..... | 9 |

## INFORMACJE DODATKOWE.....11

# MC30Y



- Przepływ powietrza do 180 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 45 m²
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwapachowy.
- Wysokowydajny elektrostatyczny filtr HEPA



MC30Y



| MC30Y             | Wartość brutto |
|-------------------|----------------|
| Cena za sztukę zł | 1 299 zł       |

## Tryb

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Tryb Turbo               | • |
| Tryb cichy/tryb uśpiania | • |

## Funkcje

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Łapanie i czyszczenie                         | • |
| Filtr przeciwapachowy                         | • |
| Zabezpieczenie przed dziećmi                  | • |
| Regulacja jasności                            | • |
| Automatyczne uruchomienie po awarii zasilania | • |

# MCK555AW



- Przepływ powietrza do 330 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 82 m²
- Wydajność nawilżania 500 ml/godz.
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwapachowy.
- Wysokowydajny elektrostatyczny filtr HEPA



MCK555A



| MCK555AW          | Wartość brutto |
|-------------------|----------------|
| Cena za sztukę zł | 2 799 zł       |

## Tryb

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Automatyczny tryb pracy wentylatora | • |
| Tryb przeciwpylekowy                | • |
| Tryb Turbo                          | • |
| Tryb cichej pracy                   | • |
| Tryb ekonomiczny                    | • |
| Tryb wilgotności                    | • |

## Funkcje

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Łapanie i czyszczenie                         | • |
| Filtr przeciwapachowy                         | • |
| Interfejs użytkownika                         | • |
| Zabezpieczenie przed dziećmi                  | • |
| Regulacja jasności                            | • |
| Automatyczne uruchomienie po awarii zasilania | • |

## Czujniki

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Czujnik kurzu (PM2.5/kurz) | • |
| Czujnik zapachów           | • |
| Czujnik wilgotności        | • |

# MC55W



Przepływ powietrza do 330 m<sup>3</sup>/godz.



Oczyszczanie powietrza do 82 m<sup>2</sup>



Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy.



Wysokowydajny elektrostatyczny filtr HEPA



Technologia Flash Streamer



MC55W



| MC55W             | Wartość brutto |
|-------------------|----------------|
| Cena za sztukę zł | 1 999 zł       |

## Tryb

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Automatyczny tryb pracy wentylatora | • |
| Tryb przeciwpylkowy                 | • |
| Tryb Turbo                          | • |
| Tryb cichej pracy                   | • |
| Tryb ekonomiczny                    | • |

## Funkcje

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Łapanie i czyszczenie                         | • |
| Filtr przeciwzapachowy                        | • |
| Interfejs użytkownika                         | • |
| Zabezpieczenie przed dziećmi                  | • |
| Regulacja jasności                            | • |
| Automatyczne uruchomienie po awarii zasilania | • |

## Czujniki

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Czujnik kurzu (PM2.5/kurz) | • |
| Czujnik zapachów           | • |

# MCK70ZW/ZH



Przepływ powietrza do 420 m<sup>3</sup>/godz.



Oczyszczanie powietrza do 96 m<sup>2</sup>



Wydajność nawilżania 650 ml/godz.



Inteligentne oczyszczanie powietrza



Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy.



Wysokowydajny elektrostatyczny filtr HEPA



Technologia Flash Streamer



Aplikacja Onecta



MCK70Z



| MCK70Z            | Wartość brutto |
|-------------------|----------------|
| Cena za sztukę zł | 3 599 zł       |

## Tryb

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Czujnik kurzu (PM2.5/kurz) | • |
| Czujnik zapachów           | • |
| Czujnik temperatury        | • |
| Czujnik wilgotności        | • |

## Funkcje

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Automatyczny tryb pracy wentylatora | • |
| Tryb przeciwpylkowy                 | • |
| Tryb Turbo                          | • |
| Tryb cichej pracy                   | • |
| Tryb ekonomiczny                    | • |
| Tryb cyrkulacji                     | • |
| Tryb wilgotności                    | • |

## Czujniki

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Łapanie i czyszczenie                         | • |
| Filtr przeciwzapachowy                        | • |
| Aplikacja Onecta                              | • |
| Zabezpieczenie przed dziećmi                  | • |
| Regulacja jasności                            | • |
| Automatyczne uruchomienie po awarii zasilania | • |

# MC80Z



Przepływ powietrza do  
480 m<sup>3</sup>/godz.



Oczyszczanie  
powietrza do 124 m<sup>2</sup>



Inteligentne  
oczyszczanie powietrza



Pochłanianie  
zapachów poprzez filtr  
przeciwzapachowy.



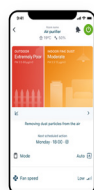
Wysokowydajny  
elektrostatyczny  
filtr HEPA



Technologia  
Flash Streamer



Aplikacja  
Onecta



MC80Z

## Tryb

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Automatyczny tryb pracy wentylatora | • |
| Tryb przeciwpylekowy                | • |
| Tryb Turbo                          | • |
| Tryb cichej pracy                   | • |
| Tryb ekonomiczny                    | • |
| Tryb cyrkulacji                     | • |

## Funkcje

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| Łapanie i czyszczenie                         | • |
| Filtr przeciwzapachowy                        | • |
| Aplikacja Onecta                              | • |
| Zabezpieczenie przed dziećmi                  | • |
| Regulacja jasności                            | • |
| Automatyczne uruchomienie po awarii zasilania | • |

## Czujniki

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Czujnik kurzu (PM2.5/kurz) | • |
| Czujnik zapachów           | • |
| Czujnik temperatury        | • |

| MCK80Z            | Wartość brutto |
|-------------------|----------------|
| Cena za sztukę zł | 3 299 zł       |



Czyste powietrze, ponieważ Daikin dba o Twój komfort!

# FILTRY

| Model      | Wymienny filtr HEPA | Wartość brutto |
|------------|---------------------|----------------|
| MC30Y      | BAFP500A            | 379            |
| MC55W      | KAFP080B4           | 529            |
| MCK555AW   | KAFP080B4           | 529            |
| MCK70YV    | KAFP085A4           | 649            |
| MCK70ZW/ZH | BAFT501A            | 569            |
| MC80Z      | BAFT501A            | 569            |

| Model      | Wymienny filtr do nawilżania | Wartość brutto za filtr do nawilżania |
|------------|------------------------------|---------------------------------------|
| MC30Y      | brak funkcji nawilżania      | -                                     |
| MC55W      | brak funkcji nawilżania      | -                                     |
| MCK555AW   | KNME080A4                    | 339                                   |
| MCK70YV    | KNME043B4                    | 339                                   |
| MCK70ZW/ZH | KNME108A4E                   | Na zapytanie                          |
| MC80Z      | brak funkcji nawilżania      | -                                     |

**UWAGA:** Cennik ważny od 01/05/2025. Wszystkie wcześniejsze cenniki tracą ważność od tej daty.  
Daikin zastrzega sobie prawo do błędów drukarskich i zmian modeli.  
OWS – Ogólne Warunki sprzedaży.



# Dlaczego ważna jest jakość powietrza wewnętrznego?

Jakość powietrza wewnętrznego (IAQ) jest miarą jakości powietrza, którym oddychają mieszkańcy. Biorąc pod uwagę, fakt, że przez płuca przeciętnego dorosłego przepływa dziennie 15 000 litrów powietrza, jakość powietrza wewnętrznego jest często zaniedbywaną miarą.

## Źródła zanieczyszczeń powietrza w pomieszczeniach:

Źródła zewnętrzne, takie jak pyłki i ogólne zanieczyszczenie powietrza, mogą przyczynić się do tego problemu. Kurz lub alergen, które są obecne w domu również mają negatywny wpływ, oddziałując na nasz układ oddechowy. Nawet codzienne czynności, np. kiedy podczas sprzątania, kurz wzbijany jest w powietrze lub zapach powstaje podczas gotowania, mogą wpływać na jakość powietrza, którym oddychamy. Im drobniejsze cząsteczki, tym bardziej są one niebezpieczne dla naszego zdrowia. Drobne cząsteczki pyłu zawieszonego (PM2,5) definiowane jako cząsteczki o średnicy równej lub mniejszej niż 2,5 mikrometra są tak małe, że pozostają niewidoczne, dając nam fałszywe poczucie bezpieczeństwa. Jednak dzięki odpowiedniemu systemowi filtracji można ograniczyć wpływ tych zanieczyszczeń z powietrza.



Zanieczyszczenie powietrza w pomieszczeniach jest 2-5 razy gorsze niż na zewnątrz.



Spędzamy 90% naszego czasu w pomieszczeniach.

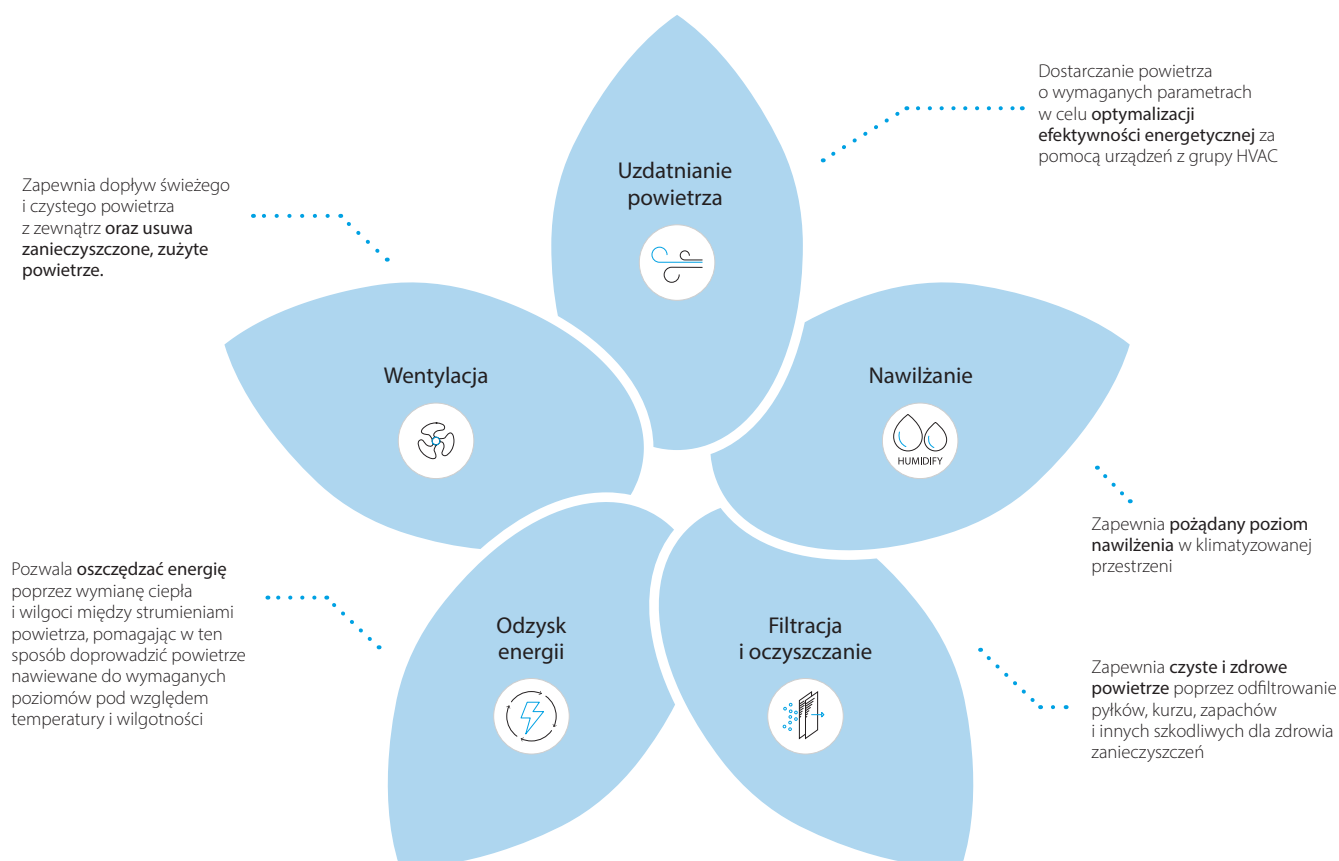


Przez płuca przeciętnego dorosłego przepływa dziennie 15 000 litrów powietrza.



Ponad 50% ma bliską osobę z chorobą układu oddechowego.

# 5 elementów zapewniających dobrą jakość powietrza wewnętrznego



Daikin oferuje serię **rozwiązań do wentylacji i oczyszczania powietrza w budynkach mieszkalnych**, aby pomóc w osiągnięciu lepszych warunków mieszkaniowych i zdrowszego życia.

## Wentylacja



## Filtracja i oczyszczanie powietrza



Połączenie procesów wentylacji i oczyszczania powietrza pomaga w osiągnięciu lepszych warunków życia w pomieszczeniach, zapewniając zdrowsze życie.



# INFORMACJE DODATKOWE

## INFORMACJE O DOSTAWACH ..... 12

Standardowe usługi transportowe..... 12

Dodatkowe usługi transportowe ..... 12

Przewidywane czasy realizacji dostaw ..... 13

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY..... 14

## ZASADY AKCEPTACJI ZWROTU ..... 17

# Informacje o dostawach

## STANDARDOWE USŁUGI TRANSPORTOWE – NIEODPŁATNE

| Urządzenia                                                                                                                | Opis usługi                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dni dostawy                               | Godziny dostaw |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------|
| SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY<br>DAIKIN ALTHERMA,<br>CHŁODNICTWO STACJONARNE,<br>CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE | DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez rozładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez rozładunku z ostatniego środka transportu | Dni robocze:<br>od poniedziałku do piątku | 8.00–17.00     |
|                                                                                                                           | Rozładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                |
|                                                                                                                           | STANDARDOWY POJAZD transportowy = samochód 15 paletowy posiadający winde oraz paleciak.                                                                                                                                                                                                             |                                           |                |
| KLIMAKONWEKTORY,<br>WYTWORNICZE WODY LODOWEJ,<br>CENTRALE WENTYLACYJNE                                                    | DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez rozładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez rozładunku z ostatniego środka transportu | Dni robocze:<br>od poniedziałku do piątku | 8.00–17.00     |
|                                                                                                                           | Ro zładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.                                                                                                                                                                                                                                          |                                           |                |
|                                                                                                                           | STANDARDOWY POJAZD transportowy = CIĄGNIK z naczepą typu plandeka 13,6m długości                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                |
| CZĘŚCI ZAMIENNE                                                                                                           | STANDARDOWA DOSTAWA GWARANCYJNA                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dni robocze:<br>od poniedziałku do piątku | 8.00–17.00     |
|                                                                                                                           | STANDARDOWA DOSTAWA POGWARANCYJNA                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           |                |
|                                                                                                                           | DOSTAWA EKSPRESOWA                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                           |                |
| INFORMACJE WYMAGANE DLA REALIZACJI DOSTAWY *                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |                |
|                                                                                                                           | Potwierdzenie zrealizowania wymaganej przedpłaty                                                                                                                                                                                                                                                    |                                           |                |
|                                                                                                                           | Szczegółowy adres dostawy                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                |
|                                                                                                                           | Dane kontaktowe osoby uprawnionej do odbioru towaru na miejscu rozładunku                                                                                                                                                                                                                           |                                           |                |
|                                                                                                                           | Informacje o wymaganiach specjalnych: wielkość pojazdu, blokada dróg, szczegółowy termin dostawy                                                                                                                                                                                                    |                                           |                |

## DODATKOWE USŁUGI TRANSPORTOWE

| Urządzenia                                                                                                                                                                                         | Opis usługi                                                                             | Dni dostawy                                 | Godziny dostaw         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|
| SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY<br>DAIKIN ALTHERMA<br>KLIMAKONWEKTORY,<br>WYTWORNICZ WODY LODOWEJ,<br>CENTRALE WENTYLACYJNE,<br>CHŁODNICTWO STACJONARNE,<br>CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE | DOSTAWA W DNI WOLNE OD PRACY                                                            |                                             | 8.00–17.00             |
|                                                                                                                                                                                                    | DOSTAWA NA OKREŚLONĄ GODZINĘ                                                            |                                             | Dokładność do 30 minut |
|                                                                                                                                                                                                    | POMOC W ROZŁADUNKU<br>– wprowadzenie towaru do obiektu<br>– dodatkowa załoga dwuosobowa |                                             |                        |
|                                                                                                                                                                                                    | DOSTAWA pojazdem typu HDS                                                               | Dni robocze:<br>od poniedziałku – do piątku | 8.00–17.00             |
|                                                                                                                                                                                                    | ROZDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA WIĘCEJ NIŻ 1 DOSTAWĘ                                         |                                             |                        |
|                                                                                                                                                                                                    | DOSTAWA TOWARU PONIŻEJ MINIMUM LOGISTYCZNEGO                                            |                                             |                        |
| CZĘŚCI ZAMIENNE                                                                                                                                                                                    | DOSTAWA EKSPRESOWA                                                                      | Dni robocze:<br>od poniedziałku – do piątku | 8.00–17.00             |
|                                                                                                                                                                                                    | DOSTAWA EKSPRESOWA W DNI WOLNE OD PRACY                                                 | Sobota, niedziela, dni świąteczne           |                        |

Dostępność produktów do potwierdzenia:

- urządzenia i opcje – Biuro Obsługi Klienta
- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: bok@daikin.pl
- lub w naszych Regionalnych Biurach Handlowych.

Części zamienne – Dział Techniczny:

- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: czesci@daikin.pl
- lub poprzez portal E-parts

## PRZEWIDYWANE CZASY REALIZACJI DOSTAWY

SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY, DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE

| Dzień    | 1                                                                                           | 2                  | 3                         | 4                         | Czas realizacji |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|
| godzina  | Do 12.00                                                                                    |                    |                           |                           |                 |
| KUPUJĄCY | Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy* |                    |                           |                           |                 |
| DOSTAWCA | Zlecenie transportowe                                                                       | Realizacja dostawy | Realizacja dostawy        | Realizacja dostawy        |                 |
| KUPUJĄCY |                                                                                             |                    | Odbiór towaru, rozładunek | Odbiór towaru, rozładunek | 48 h - 72 h*    |

## KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE

| Dzień    | 1                                                                                           | 2-9                                     | 10                         | Czas realizacji |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| godzina  | Do 12.00                                                                                    |                                         |                            |                 |
| KUPUJĄCY | Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy* |                                         |                            |                 |
| DOSTAWCA | Zlecenie transportowe                                                                       | Transport z magazynu na miejsce dostawy | Dostawa pod wskazany adres |                 |
| KUPUJĄCY |                                                                                             |                                         | Odbiór towaru, rozładunek  | Do 10 dni*      |

## CZĘŚCI ZAMIENNE standard

| Dzień    | 1                                                                                            | 2                                       | 3                          | Czas realizacji |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| godzina  | Do 12.00                                                                                     |                                         |                            |                 |
| KUPUJĄCY | Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy * |                                         |                            |                 |
| DOSTAWCA | Zlecenie transportowe                                                                        | Transport z magazynu na miejsce dostawy | Dostawa pod wskazany adres |                 |
| KUPUJĄCY |                                                                                              |                                         | Odbiór towaru, rozładunek  | 48 h*           |

## CZĘŚCI ZAMIENNE EKSPRES

| Dzień    | 1                                                                                           | 1                                       | 2                          | Czas realizacji |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|-----------------|
| godzina  | Do 12.00                                                                                    |                                         |                            |                 |
| KUPUJĄCY | Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy* |                                         |                            |                 |
| DOSTAWCA | Zlecenie transportowe                                                                       | Transport z magazynu na miejsce dostawy | Dostawa pod wskazany adres |                 |
| KUPUJĄCY |                                                                                             |                                         | Odbiór towaru, rozładunek  | 24 h*           |

\* czasy przewidywane dotyczą dostępnego asortymentu

Zlecenie realizacji dostawy oraz niezbędne dodatkowe informacje na temat specjalnych warunków dostawy, prosimy przekazywać do Biura Obsługi Klienta na adres email: bok@daikin.pl lub telefonicznie: dzwoniąc pod numer 22 319 90 01

# OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. obowiązujące od 01.07.2025 r.

Definicje:

DAPO – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015212, NIP 113-00-87-046, kapitał zakładowy 4 510 000 zł.

Kupujący – Nabywca Urządzeń.

Strony – DAPO i Kupujący.

Umowa Sprzedaży - Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy DAPO a Kupującym.

Urządzenia - Oferowane przez DAPO urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne oraz inne urządzenia marki DAIKIN dostępne w ofercie DAPO, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

## 1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

- 1.1. Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez DAPO oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez DAPO i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).
- 1.2. Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez DAPO na stronie internetowej DAPO [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl).
- 1.3. Umowa Sprzedaży może zawierać odmienne postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
- 1.4. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami, a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.
- 1.5. W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.
- 1.6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną ze regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

## 2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle DAPO:
  - (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo
  - (b) zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 –2.13).
- 2.2. W przypadku otrzymania zapytania DAPO prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:
  - (a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
  - (b) cenę netto wyrażoną w PLN
  - (c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
  - (d) orientacyjny termin realizacji dostawy.
- 2.3. Z zastrzeżeniem punktu 2.4 poniżej, przedstawiona przez DAPO oferta będzie wiążąca dla DAPO przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.
- 2.4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą. W przypadku, gdyby cena Urządzeń zmieniła się w trakcie ważności oferty, lecz przed jej przyjęciem przez Kupującego, DAPO niezwłocznie poinformuje Kupującego o zmianie ceny Urządzeń objętych ofertą, co będzie traktowane jako złożenie przez DAPO nowej oferty.
- 2.5. Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą DAPO powinno zawierać:
  - powołanie się na ofertę,
  - specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
  - wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
  - miejsce dostawy Urządzeń,
  - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.
- 2.6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.
- 2.7. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, DAPO niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.
- 2.8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez DAPO zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta DAPO, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.
- 2.9. Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć DAPO od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.
- 2.10. Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą DAPO, musi zawierać następujące elementy:(a) specyfikacja zamawianych Urządzeń, (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków, (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z DAPO.
- 2.11. O ile inaczej nie uzgodniono z DAPO, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego Cennika, o którym mowa w punkcie 5.1. Ogólnych Warunków oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalone na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.
- 2.12. DAPO akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z aktualnym na datę przyjęcia zamówienia Cennikiem. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez DAPO i Ogólne Warunki.
- 2.13. Orientacyjne terminy dostawy wskazane w automatycznie generowanych przez system DAPO potwierdzeniach przyjęcia zamówienia mogą ulec zmianie, w zależności od dostępności Urządzeń.
- 2.14. DAPO może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.
- 2.15. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży DAPO ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. DAPO powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez DAPO.

- 2.16. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, DAPO ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez DAPO. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, DAPO odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 2.17. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty DAPO lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 2.18. Kupujący ponosi wobec DAPO odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.
- 2.19. W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu klimatyzacyjnego lub chłodniczego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym DAPO. W takim przypadku DAPO może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

### 3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

- 3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach DAPO, przewidywany termin dostawy wynosi do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków
- 3.3. DAPO zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku DAPO nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od DAPO oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, DAPO w żadnym wypadku nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

### 4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. DAPO zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba
- 4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa DAPO, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.
- 4.5. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.
- 4.6. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie DAPO, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec DAPO z tego tytułu.

### 5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. DAPO udostępni Kupującemu Cennik Urządzeń („Cennik”). DAPO zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, nowy Cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z treścią nowego Cennika dostępnego na portalu internetowym: [my.daikin.eu](http://my.daikin.eu) lub w inny sposób. DAPO może także, według swojego uznania, udostępnić Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.
- 5.1.a. W przypadku zmian Cennika po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5 albo po przesłaniu Kupującemu przez DAPO potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego w trybie opisanym w punkcie 2.9, DAPO informuje Kupującego o zmianie Cennika wskazując, że:
- (a) Kupujący ma prawo odebrać zamówione Urządzenia przez 30 dni od zmiany Cennika po cenach odpowiednio wskazanych w: zamówieniu albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia (zależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży z DAPO).
- (b) W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionych Urządzeń w terminie 30 dni od daty zmiany Cennika, Kupujący odbierze Urządzenia w oparciu o zaktualizowany obowiązujący Cennik albo ma prawo odstąpić od zawartej z DAPO Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od otrzymania informacji od DAPO o zmianie Cennika.
- 5.2. Oferta zawiera ceny w PLN wynikające z Cennika.
- 5.3. Cennik zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
- 5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.
- 5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 45 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.
- 5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy DAPO wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz DAPO. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie DAPO ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.8. DAPO zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.
- 5.9. DAPO ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymaganych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności DAPO wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.
- 5.10. Kupujący upoważnia DAPO do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przysyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- 5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wypłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe DAPO.

### 6. GWARANCJA JAKOŚCI, RĘKOJMIA ZA WADY

- 6.1. DAPO udziela gwarancji jakości na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w warunkach gwarancji dostępnych na stronie internetowej [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl).
- 6.2. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Urządzeń z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez DAPO. DAPO nie pokrywa kosztów diagnozy i robocizny. DAPO nie pokrywa kosztów powiązanych z ubytkiem czynnika chłodniczego po uruchomieniu Produktu z wyjątkiem sytuacji, gdy ubytek wynikał z wady materiałowej.
- 6.2.a. Postanowienia szczególne dotyczące pomp ciepła Daikin Altherma: Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników za dostawę i prawidłowy montaż Urządzeń. Do obowiązków Kupującego należy między innymi: montaż Urządzeń, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Urządzeń oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z Protokołem „Zakres czynności montażowych Altherma” dostępnym na stronie [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl). Uruchomienie urządzenia oraz wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych realizować będzie Fabryczny Serwis Pomp Ciepła Daikin Altherma.

- 6.3. Gwarancja udzielona przez DAPO nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.4. W szczególności DAPO nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.
- 6.5. Odpowiedzialność DAPO z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.6. W przypadku wystawienia przez DAPO karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu warunków gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej.

## 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 7.1. Całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza DAPO z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z zawieranymi przez DAPO Umowami Sprzedaży (w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży) jest ograniczona do ceny netto sprzedanych Urządzeń. Ponadto DAPO nie jest odpowiedzialne za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

## 8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. DAPO zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.
- 8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na DAPO wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.
- 8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń DAPO. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

## 9. INFORMACJE POUFNE

- 9.1. DAPO może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile DAPO nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
- 9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

## 10. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez DAPO w każdym czasie. DAPO dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej [www.daikin.pl](http://www.daikin.pl).
- 10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

## 11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.
- 11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe zapobieżenia lub przeciwstawienia się im, także wówczas, gdy uniknięcie określonego zdarzenia wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższyłyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, działania wojenne, stan wyjątkowy, strajki, w tym strajk generalny oraz strajk włoski, epidemie, pandemie, oraz stany epidemii i pandemii, w tym w szczególności pandemię lub epidemię wirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę Covid-19 oraz inne choroby, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody oraz awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń w fabrykach produkujących i dostarczających urządzenia dla DAPO, akty władzy publicznej, kataklizmy naturalne jak trzęsienia ziemi lub powodzie, eksplozje, pożary, etc. lub inne zdarzenia losowe ("Siła Wyższa").
- 11.3. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wskutek zaistnienia Siły Wyższej zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, tj. w terminie 14 dni, drugą Stronę o tym fakcie. Druga Strona powinna być również poinformowana o ustaniu okoliczności uważanych za Siłę Wyższą.
- 11.4. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej lub jej skutki trwać będą dłużej niż 30 dni – Strony w dobrej wierze podejmą decyzję co do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takiej zmiany Umowy Sprzedaży, która będzie uwzględniać chwilowy brak możliwości jej wykonywania.
- 11.5. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej DAPO jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może być wykonane w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w takim przypadku nie pociąga za sobą uprawnień do żądania przez drugą Stronę jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umownej.

## 12. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE ODSPRZEDAŻY I EKSPORTU

- 12.1 Kupujący zobowiązuje się nie odsprzedawać, nie przekazywać, nie eksportować, nie reeksportować ani nie transferować, bezpośrednio ani pośrednio, Urządzeń do:
- (i) krajów spoza UE lub
  - (ii) krajów objętych sankcjami przez UE, Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Kanadę, Wielką Brytanię, Japonię lub inne organy (w tym obecnie, wyłącznie w celach informacyjnych i bez wyczerpującego charakteru, regiony Krymu, Sewastopola, Doniecka, Ługańska, Zaporozża, Chersonia, a także państwa takie jak Rosja, Białoruś, Iran i Korea Północna), chyba że DAPO zostanie poinformowany przez Kupującego przed dokonaniem operacji, a Kupujący uzyska uprzednią pisemną zgodę DAPO.
- Kupujący gwarantuje, że Urządzenia nie będą przeznaczone dla:
- (i) osób objętych międzynarodowymi sankcjami ani
  - (ii) podmiotów prawnych, w ponad 50% kontrolowanych przez osoby wymienione w punkcie (i) lub takich, którym nadano uprawnienia decyzyjne i kierownicze.
- 12.2 Listę osób objętych sankcjami można sprawdzić pod następującym adresem:  
[https://my.daikin.eu/denv/en\\_US/library/trade-control.html](https://my.daikin.eu/denv/en_US/library/trade-control.html)  
Ponadto Urządzenia nie mogą być odsprzedawane ani wykorzystywane do produkcji, rozwoju, magazynowania, utrzymania broni masowego rażenia ani powiązanych systemów rakietowych, ani też do włączenia w wyposażenie wojskowe lub rozwój sprzętu wojskowego w krajach objętych międzynarodowym embargiem na broń.
- 12.3 Kupujący musi poinformować swoich dystrybutorów o tych ograniczeniach i zawrzeć podobne klauzule w umowach odsprzedaży.
- 12.4 W przypadku naruszenia, DAPO zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy Sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem oraz, w granicach prawa, zawieszenie lub przerwanie gwarancji zgodności lub przydatności do użytku Urządzeń lub wszelkich usług posprzedażowych lub wsparcia technicznego.
- 12.5 Ponadto DAPO zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania za szkody, straty, koszty, sankcje lub inne obciążenia wynikające z niewypełnienia niniejszej klauzuli przez Kupującego, na zasadach ogólnych.
- 12.6 W przypadku naruszenia ograniczeń dotyczących importu/eksportu określonych w niniejszej klauzuli lub złamania jej postanowień przez Kupującego, DAPO nie ponosi odpowiedzialności za wady ani gwarancje związane z Urządzeniami.
- 12.7 DAPO zastrzega sobie również prawo do anulowania wszelkich dostaw Urządzeń, jeśli zostaną uznane za naruszające przepisy dotyczące kontroli handlu, Podręcznik Etyki Korporacyjnej oraz zasady etyczne DAPO (dostępne pod następującym adresem: Etyka korporacyjna | Daikin ([www.daikin.pl](http://www.daikin.pl)) lub jeśli zaszkożąd reputacji DAPO.

## 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Strony zmierzać będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.
- 13.2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby DAPO.
- 13.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.

# Zasady akceptacji zwrotu towaru w firmie Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.

Procedura zwrotu towaru ważna od dnia 01.10.2023

Daikin w wyjątkowych przypadkach może przyjąć zwrot towaru po indywidualnym rozpatrzeniu danego przypadku, pod warunkiem spełnienia następujących warunków przez klienta:

1. towar jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w idealnym stanie tj. pełnowartościowy, czysty i kompletny;
2. towar nie był używany;
3. nie minęło 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

**Wszystkie trzy powyższe warunki muszą być bezwzględnie spełnione w sposób kumulatywny (łącznie).**

Informujemy, że w żadnym przypadku **nie przyjmujemy zwrotów akcesoriów, urządzeń i części zamiennych produkowanych na specjalne zamówienie tzw. MTO (MADE TO ORDER w szczególności CHILLERY, CENTRALE WENTYLACYJNE).**

**Zgodę na zwrot wydaje:**

1. Residential – Piotr Kokoszka
2. Commercial – Bogdan Sporek
3. Spare parts – Jacek Kozłowski

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: [https://my.daikin.eu/dapo/pl\\_PL/home/after-sales-support/claims/returns.html](https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/after-sales-support/claims/returns.html)  
Elektroniczny wniosek wpłynie do działu BOK automatycznie.

**Warunki zwrotu towaru:**

1. Koszt obsługi zwrotu towaru ponosi klient.

**Opłata za zwrot towaru wynosi:**

1. **1 500,00 zł netto** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest poniżej 10 000 zł
2. **10%** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest powyżej 10 000 zł

Jeśli **opakowanie zostało uszkodzone** – nie przyjmujemy zwrotu towaru.

Przy zwrotach powyżej 50 000 zł/netto **w przypadku wątpliwości, co do jakości** zwracanego towaru na załączonych zdjęciach, nastąpi spisanie protokołu zwrotu przez pracownika firmy Daikin i przedstawiciela firmy dokonującej zwrot towaru.

Każdy zwrócony towar jest poddawany dodatkowej inspekcji. Jeżeli okaże się, że towar nie jest w stanie idealnym i posiada niewielkie uszkodzenia opakowań zastrzegamy sobie prawo do **dodatkowego obciążenia klienta kosztami w wysokości 10%** wartości zwracanego towaru pod warunkiem, że firma Daikin posiada opakowanie zastępcze (dotyczy tylko uszkodzeń opakowań).

Przed wysyłką **klient zobowiązany jest do starannego zabezpieczenia odsyłanego towaru** tak aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu.

**Uszkodzony towar:**

**Nie akceptujemy** zwrotu uszkodzonego, niepełnowartościowego, zabrudzonego lub niekompletnego towaru. Taki towar jest odsyłany do klienta w ciągu 3 dni roboczych.

**Dalsze działania:**

Na wskazany przez Państwa adres email zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o niezwłoczny kontakt na adres email [bok@daikin.pl](mailto:bok@daikin.pl) lub [czesci@daikin.pl](mailto:czesci@daikin.pl) telefonicznie pod numerem 22 319 90 01.

Zapakowany towar przygotowany do zwrotu należy dokładnie sfotografować z każdej strony przed odbiorem przez firmę przewozową.

Po otrzymaniu zwróconego towaru, zostanie wystawiona faktura korygująca i faktura usługowa na koszty związane z obsługą zwrotu i transportu.

**Zwrot towaru przez konsumenta lub osobę fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:**

Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Ustawa”) każdy klient będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ww. ustawie.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: [https://my.daikin.eu/dapo/pl\\_PL/home/after-sales-support/claims/returns.html](https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/after-sales-support/claims/returns.html)  
Elektroniczny wniosek dotrze do działu BOK automatycznie.

Odsyłając towar klient zobowiązany jest do jego starannego zabezpieczenia, aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu. W przypadku stwierdzenia zniszczeń Daikin zastrzega sobie prawo pomniejszenia wartości zwrotu. Paczka powinna zostać zabezpieczona folią bąbelkową i zawierać widoczne jej zaadresowanie.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, firma Daikin nie jest zobowiązana do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

# Notatki

# Notatki



DAIKIN POLSKA – DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa • tel. 22 319 90 01 • e-mail: office@daikin.pl • www.daikin.pl

Dystrybucję produktów firmy Daikin prowadzi:



**Q** qualityaustria  
**SYSTEM CERTIFIED**  
 ISO 14001:2015 No.03299/0  
 ISO 9001:2015 No.18728/0



Daikin Europe NV uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla klimatyzatorów i systemów o zmiennym przepływie czynnika chłodniczego. Daikin Applied Europe

S.P.A. uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla zestawów chłodzących, cieplnych, wodnych pomp ciepła i central wentylacyjnych.

Sprawdź aktualną ważność certyfikatu: [www.eurovent-certification.com](http://www.eurovent-certification.com)

Niniejsza publikacja ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi wiążącej oferty Daikin Europe NV / Daikin Central Europe HandelsGmbH. Firma Daikin Europe NV / Daikin Central Europe HandelsGmbH opracowała niniejszą publikację zgodnie z aktualnym stanem swojej wiedzy. Nie udziela się żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji na kompletność, dokładność, niezawodność lub przydatność do określonego celu jej treści oraz przedstawionych w niej produktów i usług.

Specyfikacje podlegają zmianie bez uprzedzenia. Daikin Europe NV / Daikin Central Europe HandelsGmbH odrzuca w sposób wyraźny odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie w najszybszym znaczeniu, wynikające lub związane z użyciem i/lub interpretacją niniejszej publikacji. Treść niniejszej publikacji objęta jest prawem autorskim Daikin Europe NV.

Cennik Daikin Oczyszczaczy powietrza 2025 | Wersja kwiecień 2025 r. Zastrzegamy prawo do wystąpienia błędów drukarskich i zmian modeli