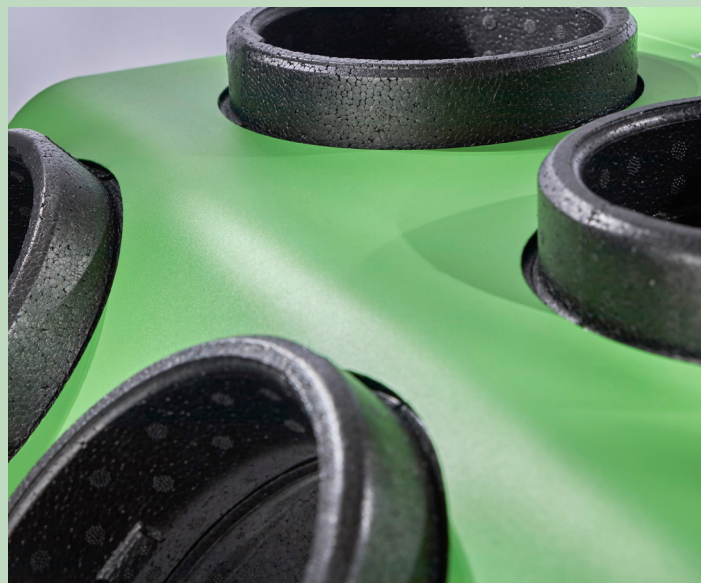




CENNIK

ROZWIĄZAŃ WENTYLACYJNYCH DO ZASTOSOWAŃ REZYDENCYJNYCH



Cennik ważny od 15.05.2026 r.

Ceny nie zawierają podatku VAT oraz usługi montażu

 e-sklep Daikin 24 h

Łatwiej, szybciej, wygodniej!



Supermarkety

Hotele

Obiekty
sportowe

Infrastruktura
techniczna

Restauracje

Sklepy

Domy

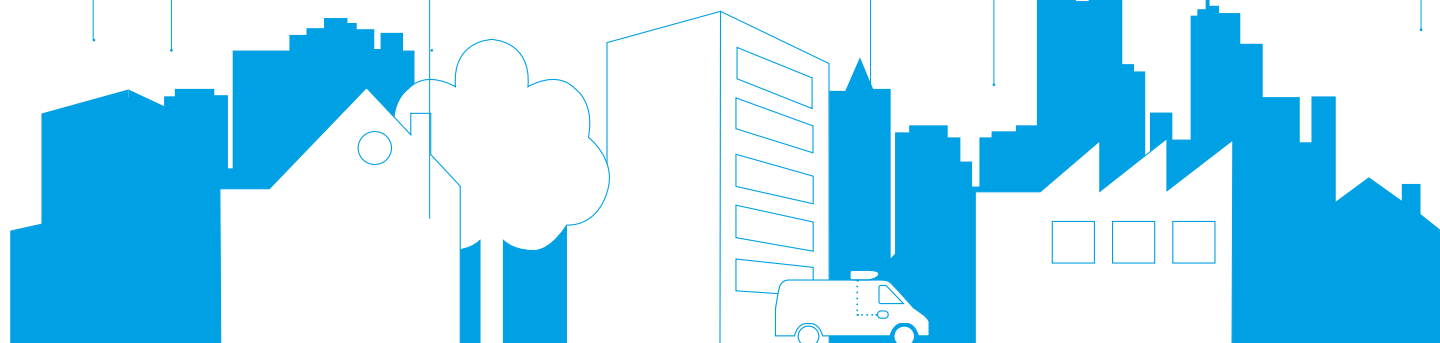
Transport

Banki



Przemysł

Biura



Spis treści

SYSTEMY WENTYLACYJNE DUCO

WENTYLACJA W BUDYNKU MIESZKALNYM 7

DucoBox Energy Sky	7
DucoBox Energy Comfort i Comfort Plus.	7
DucoBox Energy Premium	7
Sterowanie	8
Nawiewniki/Wywiewniki	8
Wypożyczenie dodatkowe	9
DucoFlex	10-11

INFORMACJE DODATKOWE 13

UWAGA: Cennik ważny od 15/05/2025. Wszystkie wcześniejsze cenniki tracą ważność od tej daty. Wszystkie ceny podane w zł bez VAT (netto). Daikin zastrzega sobie prawo do błędów drukarskich i zmian modeli. OWS – ogólne warunki sprzedaży.

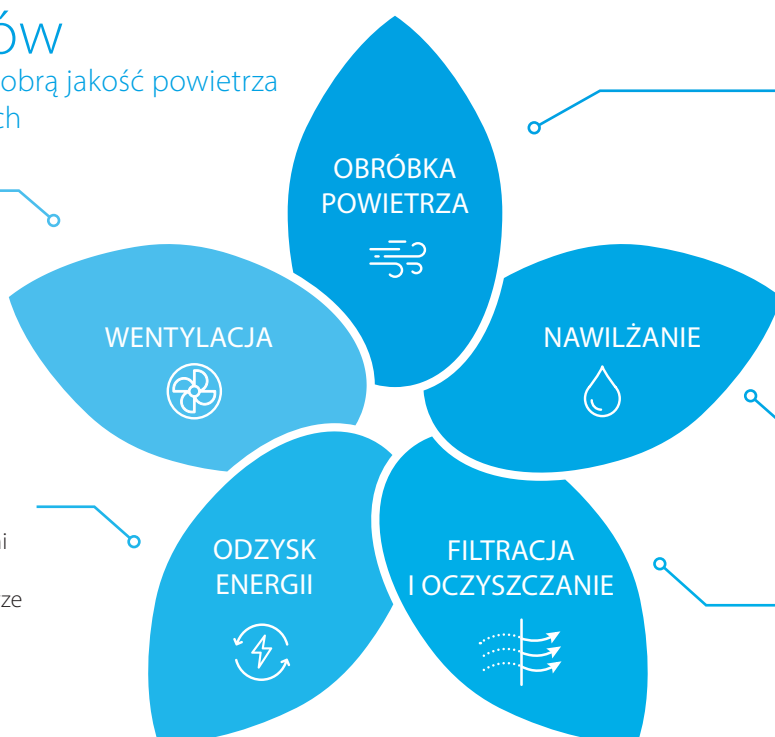
Jak dbać o jakość powietrza w pomieszczeniach?

- Jakość powietrza w pomieszczeniach (IAQ) jest miarą jakości powietrza, którym oddychają mieszkańcy budynków.
- **Jakość powietrza w pomieszczeniach jest często zanedbywana** w budynkach mieszkalnych, szkołach, biurach lub lekkich budynkach komercyjnych.
- **Jakość powietrza w pomieszczeniach może być od 2 do 5 razy gorsza niż na zewnątrz** z powodu zanieczyszczeń, takich jak pyłki, bakterie i inne.
- Ponieważ **90% naszego życia spędzamy w pomieszczeniach**, kluczowe znaczenie ma inwestowanie w dobrą jakość powietrza.

5 elementów zapewniających dobrą jakość powietrza w pomieszczeniach

Zapewnia dopływ świeżego i czystego powietrza z zewnątrz oraz **usuwa powietrze zanieczyszczone**

Pozwala **oszczędzać energię** poprzez przenoszenie ciepła i wilgoci między strumieniami powietrza, pomagając w ten sposób doprowadzić powietrze nawiewane do wymaganych poziomów pod względem temperatury i wilgotności



Wentylacja



Filtracja i oczyszczanie powietrza



Połączenie procesów wentylacji i oczyszczania powietrza pomaga w osiągnięciu lepszych warunków życia w pomieszczeniach, zapewniając zdrowsze życie.



Czyste powietrze, ponieważ Daikin dba o Twój komfort

Oddychaj zdrowym i nawilżonym powietrzem dzięki oczyszczaczom powietrza Daikin

Oferujemy szeroką gamę oczyszczaczy powietrza z nawilżaczami i bez, w różnych rozmiarach i zastosowaniach. Niezależnie od tego, czy potrzebujesz małego oczyszczacza powietrza do pojedynczego pomieszczenia, czy większego, aby pokryć większą powierzchnię, mamy dla Ciebie idealne rozwiązanie.

MC80Z



- Przepływ powietrza do 480 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 124 m²
- Inteligentne oczyszczanie powietrza
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy
- Wysokowydajny filtr elektrostyczny HEPA

MC55W



- Przepływ powietrza do 330 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 82 m²
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy
- Wysokowydajny filtr elektrostyczny HEPA

MC30YV



- Przepływ powietrza do 180 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 46 m²
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy
- Wysokowydajny filtr elektrostyczny HEPA

Oczyszczacz powietrza z nawilżaczem

Urządzenia te są wyposażone w funkcję nawilżania, aby zwiększyć wilgotność powietrza, dzięki czemu właściciele będą mogli zapobiec suchości powietrza w zimie lub pomóc tym, którzy łatwo cierpią na ból gardła.

MCK70Z



- Przepływ powietrza do 420 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 96 m²
- Wydajność nawilżania 650 ml/godz.
- Inteligentne oczyszczanie powietrza
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy
- Wysokowydajny filtr elektrostyczny HEPA

MCK555AW



- Przepływ powietrza do 330 m³/godz.
- Oczyszczanie powietrza do 82 m²
- Wydajność nawilżania 500 ml/godz.
- Pochłanianie zapachów poprzez filtr przeciwzapachowy
- Wysokowydajny filtr elektrostyczny HEPA

A photograph of a modern mechanical ventilation unit (DUCO) installed in a wooden attic. The unit is white with green accents and is connected to a network of silver ducts. It is positioned against a brick wall, with a wooden ladder and a skylight visible in the background. The floor is made of light-colored wooden planks.

CENNIK ROZWIĄZAŃ WENTYLACYJNYCH

Wentylacja w budynku mieszkalnym

Wentylacja w budynku mieszkalnym

DucoBox Energy Sky

Centrala wentylacyjna z odzyskiem ciepła (MVHR)



NOWOŚĆ

Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004939	DucoBox Energy Sky D275	9 190

DucoBox Energy Comfort i Comfort Plus

Centrala wentylacyjna z odzyskiem ciepła (MVHR)



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004649	DucoBox Energy Comfort D325	10 050
00004707	DucoBox Energy Comfort D400	11 400
00004704	DucoBox Energy Comfort Plus D350	12 570
00004705	DucoBox Energy Comfort Plus D450	14 090
00004706	DucoBox Energy Comfort Plus D550	17 100

DucoBox Energy Premium

Centrala wentylacyjna z odzyskiem ciepła (MVHR)

1ZS – Jednostka jednostrefowa bez grzałki
1ZH – Jednostka jednostrefowa z wbudowaną grzałką
2ZS – Jednostka dwustrefowa bez grzałki
2ZH – Jednostka dwustrefowa z wbudowaną grzałką



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004358	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZS – Lewostronny	12 490
00004359	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZS – Prawostronny	12 490
00004360	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZH – Lewostronny	13 090
00004361	DucoBox Energy Premium 325 – 1ZH – Prawostronny	13 090
00004362	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZS – Lewostronny	14 390
00004363	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZS – Prawostronny	14 390
00004364	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZH – Lewostronny	15 070
00004365	DucoBox Energy Premium 325 – 2ZH – Prawostronny	15 070
00004366	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZS – Lewostronny	14 090
00004367	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZS – Prawostronny	14 090
00004368	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZH – Lewostronny	14 690
00004369	DucoBox Energy Premium 400 – 1ZH – Prawostronny	14 690
00004370	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZS – Lewostronny	15 990
00004371	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZS – Prawostronny	15 990
00004372	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZH – Lewostronny	16 650
00004373	DucoBox Energy Premium 400 – 2ZH – Prawostronny	16 650

Sterowanie

Szeroka gama sterowników oraz czujników



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004175	Sterownik użytkownika RF/BAT czarny	400
00004600	Sterownik użytkownika RF/BAT biały	400
00004601	Sterownik użytkownika RF/Przewodowy czarny	810
00004602	Sterownik użytkownika RF/Przewodowy biały	810
00004374	Humidity Box Sensor (Centralny czujnik wilgotności dla Energy Premium)	960
00004723	Centralny czujnik wilgotności (Energy Comfort / Plus)	780
00004174	Styk przełączający RF/230V	640
00004603	Czujnik pokojowy CO2 RF/Przewodowy czarny	1 580
00004604	Czujnik pokojowy CO2 RF/Przewodowy biały	1 580
00004605	Czujnik pokojowy wilgotności RF/Przewodowy czarny	960
00004606	Czujnik pokojowy wilgotności RF/Przewodowy biały	960
00004636	Czujnik pokojowy CO2 bez sterowania RF/Przewodowy czarny	1 190
00004637	Czujnik pokojowy CO2 bez sterowania RF/Przewodowy biały	1 190

Nawiewniki/Wywiewniki

Nawiewniki i wywiewniki typu Design, Basic, oraz do drzwi wewnętrznych



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004179	DucoVent Design kwadratowy standard AK (wywiew) – RAL 9010	400
00004594	DucoVent Design kwadratowy standard AK (wywiew) – inny RAL	400
00004226	DucoVent Design kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – RAL 9010	400
00004597	DucoVent Design kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – inny RAL	400
00004211	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy standard AK (wywiew) – RAL 9010	400
00004596	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy standard AK (wywiew) – inny RAL	400
00004227	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – RAL 9010	400
00004598	DucoVent Design zaokrąglony kwadratowy XL AK (nawiew i wywiew) – inny RAL	400
00004210	DucoVent Design okrągły AK (nawiew i wywiew) – RAL 9010	400
00004595	DucoVent Design okrągły AK (nawiew i wywiew) – inny RAL	400
00004769	DucoVent Comfort (nawiew i wywiew)	170
00004178	DucoVent Basic (nawiew i wywiew)	100
00004903	DucoVent Premium (nawiew i wywiew)	410
10300800	DoorVent RAL 9001	240
10300700	DoorVent RAL 9010	240
10300500	DoorVent (inny RAL)	300

Wypożyczenie dodatkowe

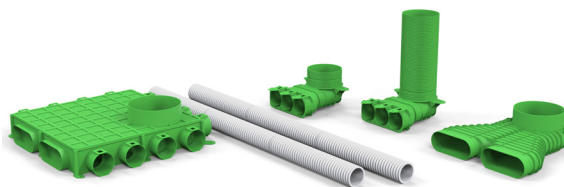
Elementy montażowe, filtry i komunikacja



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004946	Zestaw instalacyjny do pracy z aplikacją DUCO (złącze USB-C: zmiana parametrów, odczyty, błędy, raport, zdjęcia, dokumentacja, aktualizacja) (Comfort (Plus), Premium, Sky)	890
00004546	Podpora montażowa stojąca (dla Energy Comfort)	570
00004740	Podpora montażowa (Energy Comfort 400/Plus/Premium)	800
00004422	Podpora montażowa wisząca (dla Energy Premium)	960
00004810	Płyta komunikacyjna Modbus i Wi-Fi (Comfort (Plus), Premium, Sky)	1 100
00004251	Płyta komunikacyjna (Energy Premium 325/D400 i Comfort D550)	960
00004418	Kabel koncentryczny 8m (Energy Premium / Comfort / Comfort Plus)	160
00004807	Grzałka wstępna 1425W (Energy Comfort / Plus)	1 140
00004761	Zewnętrzny zestaw dwustrefowy D125 (Energy Comfort / Plus)	690
00004760	Zewnętrzny zestaw dwustrefowy D160 (Energy Comfort / Plus)	690
00004763	Przetwornica napięcia 230V AC - 24V DC, do 20W, zasilana z centrali	210
00004762	Zewnętrzna przetwornica 230V AC - 24V DC, do 20W, zasilana z gniazdka	210
00004376	Płaski syfon	330
00004950	Zestaw filtrów: 2 × filtr wstępny 65% (dla Energy Sky)	170
00004951	Zestaw filtrów: 1 × filtr wstępny 65% i 1 × ePM1 55% (dla Energy Sky)	190
00004547	Zestaw filtrów: 2 × filtr wstępny 65% (dla Energy Comfort)	310
00004416	Zestaw filtrów: 1 × filtr wstępny 65% i 1 × ePM1 70% (dla Energy Premium)	220
00004417	Zestaw filtrów: 2 × filtr wstępny 65% (dla Energy Premium)	200
00004661	Zestaw filtrów 65%/ePM1 55% (dla Energy Comfort)	380
00004741	Zestaw filtrów: 2 x 65%/ePM1 55% (dla Energy Comfort D400 & Plus D350/D450/D550)	300
00004742	Zestaw filtrów 65%/ePM1 55% (dla Energy Comfort D400 & Plus D350/D450/D550)	370
00004724	Mufa z uszczelką D160/D160 (M/M)	30
00004725	Mufa z uszczelką D180/D160 (M/M)	50
00004726	Mufa z uszczelką D180/D180 (M/M)	40
00004727	Mufa z uszczelką D200/D180 (M/M)	80
00004722	Regulator przepływu 15-50 m ³ /h D80	100
00004836	Regulator przepływu 15-50 m ³ /h D125	150
00004837	Regulator przepływu 50-100 m ³ /h D125	150

DucoFlex

Kompletny system kanałów powietrza dla systemów CHRV



Numer referencyjny	Opis	Cena za sztukę [zł]
00004552	DucoFlex kanał półsztywny okrągły D63 (50 m)	750
00004674	DucoFlex kanał półsztywny okrągły D75 (50 m)	930
00004692	DucoFlex kanał półsztywny okrągły D90 (50 m)	1 120
00004553	DucoFlex O-ring gumowy D63 (10 szt.)	90
00004675	DucoFlex O-ring gumowy D75 (10 szt.)	110
00004676	DucoFlex O-ring gumowy D90 (10 szt.)	130
00004554	DucoFlex złączka D63	40
00004677	DucoFlex złączka D75	50
00004678	DucoFlex złączka D90	60
00004679	DucoFlex kolanko 90° D75	120
00004680	DucoFlex kolanko 90° D90	150
00004599	DucoFlex obcinak do rur D63	320
00004688	DucoFlex obcinak do rur D75	350
00004689	DucoFlex obcinak do rur D90	380
00004681	DucoFlex kolanko 90° długie, D125 – owalne (F)	90
00004682	DucoFlex kolanko 90° krótkie, D125 – owalne (F)	90
00004687	DucoFlex skrzynka rozgałęźna (podłoga i sufit) D160 – 4x owalne (F)	310
00004701	DucoFlex skrzynka rozgałęźna (podłoga i sufit) 3x owalne (F) + 1x owalne (M)	310
00004563	DucoFlex moduł nawiewny (podłogowy) D180 – 12x D63	760
00004565	DucoFlex moduł nawiewny (podłogowy) 2x owalne - 12x D63	760
00004564	DucoFlex moduł nawiewny (sufitowy) D180 - 12x D63	760
00004566	DucoFlex rozdzielacz D160 – 2x owalne (F)	200
00004684	DucoFlex adapter owalne (M) - 3x D63	120
00004841	DucoFlex adapter owalne (M) - 3x D75	130
00004685	DucoFlex adapter owalne (M) - 2x D75	130
00004686	DucoFlex adapter owalne (M) - 2x D90	130
00004543	Reduktor D160 / D125	40
00004542	Reduktor D125 / D80	30
00004567	DucoFlex owalny kanał powietrzny W163 x H68 x L1150	100
00004609	DucoFlex kolano poziome 90°/45° sztywny kanał owalny	90
00004699	DucoFlex kolano pionowe 90° sztywny kanał owalny	90
00004568	DucoFlex złącze do kanału owalnego	40
00004638	DucoFlex owalne złącze poziome - D125	120
00004700	DucoFlex 2x owalne złącze poziome – D160	160
00004713	DucoFlex zaślepka owalna	50
00004569	DucoFlex izolowany kanał powietrzny i złączka D160 L1000	170
00004909	DucoFlex izolowany kanał powietrzny i złączka D180 L1000	210
00004905	DucoFlex izolowany kanał powietrzny i złączka D200 L1000	250
00004571	DucoFlex izolowane kolanko 90° i złączka D160	110
00004910	DucoFlex izolowane kolanko 90° i złączka D180	150
00004906	DucoFlex izolowane kolanko 90° i złączka D200	160

00004573	DucoFlex izolowane kolanko 45° i złączka D160	100
00004911	DucoFlex izolowane kolanko 45° i złączka D180	140
00004907	DucoFlex izolowane kolanko 45° i złączka D200	150
00004575	DucoFlex izolowana złączka D160	30
00004912	DucoFlex izolowana złączka D180	50
00004908	DucoFlex izolowana złączka D200	60
00004586	DucoFlex tłumik elastyczny D125 L1000	90
00004630	DucoFlex tłumik elastyczny D125 (M/F) L1000	210
00004918	DucoFlex tłumik elastyczny D200 (M/F) L1000	290
00004631	DucoFlex tłumik elastyczny (M/M) D160 L1000	240
00004632	DucoFlex tłumik elastyczny (M/M) D180 L1000	260
00004587	DucoFlex tłumik półsztywny D160 (M/M) L1000	370
00004588	DucoFlex tłumik półsztywny D180 (M/M) L1000	430
00004919	DucoFlex tłumik półsztywny D200 (M/M) L1000	510
00004584	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia ścienna (czarna) D160	560
00004627	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia ścienna (biała) D160	560
00004585	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia ścienna (czarna) D180	670
00004628	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia ścienna (biała) D180	670
00004914	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia ścienna (czarna) D200	750
00004913	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia ścienna (biała) D200	750
00004580	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia dachowa Compact D160 (terakota)	480
00004582	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia dachowa Compact D160 (ciemnoszary)	480
00004920	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia dachowa Compact D200 (ciemnoszary)	820
00004921	Ducoflex czerpnia/wyrzutnia dachowa Compact D200 (terakota)	820
00004578	DucoFlex przepust dachowy D160 / D180 L1000	790
00004915	DucoFlex przepust dachowy D180 / D200 L1000	860
00004581	DucoFlex płyta do dachów płaskich D204 kompatybilna z 00004578 oraz 00004915	220
00004916	DucoFlex płyta do dachów płaskich D263 kompatybilna z 00004578 oraz 00004915	260
00004579	DucoFlex płyta do dachów skośnych 25°-50° D205 kompatybilna z 00004578 oraz 00004915	830
00004917	DucoFlex płyta do dachów skośnych 25°-50° D263 kompatybilna z 00004578 oraz 00004915	880



INFORMACJE DODATKOWE

INFORMACJE O DOSTAWACH 14

Standardowe usługi transportowe..... 14

Dodatkowe usługi transportowe 14

Przewidywane czasy realizacji dostaw 15

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY..... 16

ZASADY AKCEPTACJI ZWROTU 19

Informacje o dostawach

STANDARDOWE USŁUGI TRANSPORTOWE – NIEODPŁATNE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez rozładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez rozładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	Rozładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = samochód 15 paletowy posiadający winde oraz paleciak.		
KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE	DOSTAWA STANDARDOWA = dostawa całego zamówienia, zgodnie z regulami określonymi w Incoterms DAP; Sprzedający odpowiada za dostarczenie towaru do określonego miejsca, bez rozładunku i wprowadzenia towaru do obiektu. Towar uważa się za dostarczony bez rozładunku z ostatniego środka transportu	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	Ro zładunek towaru w miejscu dostawy należy do Kupującego.		
	STANDARDOWY POJAZD transportowy = CIĄGNIK z naczepą typu plandeka 13,6m długości		
CZĘŚCI ZAMIENNE	STANDARDOWA DOSTAWA GWARANCYJNA	Dni robocze: od poniedziałku do piątku	8.00–17.00
	STANDARDOWA DOSTAWA POGWARANCYJNA		
	DOSTAWA EKSPRESOWA		
INFORMACJE WYMAGANE DLA REALIZACJI DOSTAWY *			
	Potwierdzenie zrealizowania wymaganej przedpłaty		
	Szczegółowy adres dostawy		
	Dane kontaktowe osoby uprawnionej do odbioru towaru na miejscu rozładunku		
	Informacje o wymaganiach specjalnych: wielkość pojazdu, blokada dróg, szczegółowy termin dostawy		

DODATKOWE USŁUGI TRANSPORTOWE

Urządzenia	Opis usługi	Dni dostawy	Godziny dostaw
SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY DAIKIN ALTHERMA KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE	DOSTAWA W DNI WOLNE OD PRACY		8.00–17.00
	DOSTAWA NA OKREŚLONĄ GODZINĘ		Dokładność do 30 minut
	POMOC W ROZŁADUNKU – wprowadzenie towaru do obiektu – dodatkowa załoga dwuosobowa		
	DOSTAWA pojazdem typu HDS	Dni robocze: od poniedziałku – do piątku	8.00–17.00
	ROZDZIELENIE ZAMÓWIENIA NA WIĘCEJ NIŻ 1 DOSTAWĘ		
	DOSTAWA TOWARU PONIŻEJ MINIMUM LOGISTYCZNEGO		
CZĘŚCI ZAMIENNE	DOSTAWA EKSPRESOWA	Dni robocze: od poniedziałku – do piątku	8.00–17.00
	DOSTAWA EKSPRESOWA W DNI WOLNE OD PRACY	Sobota, niedziela, dni świąteczne	

Dostępność produktów do potwierdzenia:

- urządzenia i opcje – Biuro Obsługi Klienta
- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: bok@daikin.pl
- lub w naszych Regionalnych Biurach Handlowych.

Części zamienne – Dział Techniczny:

- bezpośrednio pod numerem telefonu: 22 319 90 01
- lub pisemnie pod adresem email: czesci@daikin.pl
- lub poprzez portal E-parts

PRZEWIDYWANE CZASY REALIZACJI DOSTAWY

SPLIT, SKY AIR, MULTI, PACK, VAM, AIRCLEANERY, DAIKIN ALTHERMA, CHŁODNICTWO STACJONARNE, CHŁODNICTWO TRANSPORTOWE

Dzień	1	2	3	4	Czas realizacji
godzina	Do 12.00				
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*				
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Realizacja dostawy	Realizacja dostawy	Realizacja dostawy	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	Odbiór towaru, rozładunek	48 h - 72 h*

KLIMAKONWEKTORY, WYTWORNICE WODY LODOWEJ, CENTRALE WENTYLACYJNE

Dzień	1	2-9	10	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	Do 10 dni*

CZĘŚCI ZAMIENNE standard

Dzień	1	2	3	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy *			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	48 h*

CZĘŚCI ZAMIENNE EKSPRES

Dzień	1	1	2	Czas realizacji
godzina	Do 12.00			
KUPUJĄCY	Przekazanie do Biura Obsługi Klienta niezbędnych informacji dotyczących realizacji dostawy*			
DOSTAWCA	Zlecenie transportowe	Transport z magazynu na miejsce dostawy	Dostawa pod wskazany adres	
KUPUJĄCY			Odbiór towaru, rozładunek	24 h*

* czasy przewidywane dotyczą dostępnego asortymentu

Zlecenie realizacji dostawy oraz niezbędne dodatkowe informacje na temat specjalnych warunków dostawy, prosimy przekazywać do Biura Obsługi Klienta na adres email: bok@daikin.pl lub telefonicznie: dzwoniąc pod numer 22 319 90 01

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. obowiązujące od 01.07.2025 r.

Definicje:

DAPO – Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000015212, NIP 113-00-87-046, kapitał zakładowy 4 510 000 zł.

Kupujący – Nabywca Urządzeń.

Strony – DAPO i Kupujący.

Umowa Sprzedaży - Umowa na sprzedaż Urządzeń zawarta pomiędzy DAPO a Kupującym.

Urządzenia - Oferowane przez DAPO urządzenia chłodnicze, klimatyzacyjne oraz inne urządzenia marki DAIKIN dostępne w ofercie DAPO, w tym części zamienne i akcesoria do urządzeń.

1. PRZEDMIOT OGÓLNYCH WARUNKÓW SPRZEDAŻY („OGÓLNE WARUNKI”)

- 1.1. Ogólne Warunki określają zasady zawierania Umów Sprzedaży przez DAPO oraz stanowią integralną część wszystkich Umów Sprzedaży zawieranych przez DAPO i Kupującego (łącznie zwanymi „Stronami”).
- 1.2. Ogólne Warunki wiążą Kupującego z chwilą ich doręczenia przy zawarciu Umowy lub z chwilą umożliwienia Kupującemu łatwego zapoznania się z ich treścią. Ogólne Warunki są umieszczone przez DAPO na stronie internetowej DAPO www.daikin.pl.
- 1.3. Umowa Sprzedaży może zawierać odmiennie postanowienia niż te, które wynikają z Ogólnych Warunków. W takim wypadku Strony będą związane postanowieniami Umowy Sprzedaży.
- 1.4. W razie sprzeczności między Ogólnymi Warunkami, a regulaminami lub wzorcami umów stosowanymi przez Kupującego, Umowa Sprzedaży nie obejmuje tych postanowień, które są ze sobą sprzeczne.
- 1.5. W wypadku wymienionym w pkt 1.4 Strony zobowiązane są niezwłocznie poinformować siebie nawzajem o zachodzącej sprzeczności. Strony mają prawo odmówić zawarcia Umowy, jeżeli w odpowiednim czasie nie dojdą do porozumienia co do zakresu zastosowania Ogólnych Warunków.
- 1.6. Jeśli Strony zawarły między sobą inną umowę związaną ze regulacją zasad sprzedaży lub dystrybucji Urządzeń, w razie sprzeczności postanowień umowy z Ogólnymi Warunkami, stosuje się postanowienia tej umowy.

2. ZAMÓWIENIA

- 2.1. W celu rozpoczęcia procedury zawarcia Umowy Sprzedaży Kupujący prześle DAPO:
 - (a) zapytanie dotyczące możliwości i warunków nabycia wskazanych w zapytaniu Urządzeń (patrz punkt 2.2-2.8) albo
 - (b) zamówienie na Urządzenia (patrz punkty 2.9 – 2.13).
- 2.2. W przypadku otrzymania zapytania DAPO prześle Kupującemu ofertę, która zawierać będzie co najmniej:
 - (a) specyfikację Urządzeń zweryfikowaną pod względem dostępności produktów w planach produkcyjnych,
 - (b) cenę netto wyrażoną w PLN
 - (c) warunki płatności, w tym termin zapłaty ceny,
 - (d) orientacyjny termin realizacji dostawy.
- 2.3. Z zastrzeżeniem punktu 2.4 poniżej, przedstawiona przez DAPO oferta będzie wiążąca dla DAPO przez okres 30 dni, chyba, że inaczej wskazano w treści oferty.
- 2.4. W okresie ważności oferty Kupujący może w każdym czasie ofertę przyjąć poprzez złożenie zamówienia na Urządzenia objęte ofertą. W przypadku, gdyby cena Urządzeń zmieniła się w trakcie ważności oferty, lecz przed jej przyjęciem przez Kupującego, DAPO niezwłocznie poinformuje Kupującego o zmianie ceny Urządzeń objętych ofertą, co będzie traktowane jako złożenie przez DAPO nowej oferty.
- 2.5. Zamówienie Kupującego poprzedzone ofertą DAPO powinno zawierać:
 - powołanie się na ofertę,
 - specyfikację zamawianych Urządzeń, zgodnie z oznaczeniami zawartymi w ofercie,
 - wymagany termin dostawy nie krótszy niż termin wskazany w ofercie,
 - miejsce dostawy Urządzeń,
 - imię i nazwisko osoby upoważnionej do odbioru Urządzeń.
- 2.6. Zamówienia zawierające zmiany w stosunku do oferty lub uzupełniające jej treść nie będą traktowane jako przyjęcie oferty, lecz jako nowe zapytanie o możliwość nabycia Urządzeń, które wymaga sporządzenia nowej oferty. W takim przypadku dotychczasowa oferta traci ważność.
- 2.7. Po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5, DAPO niezwłocznie prześle Kupującemu potwierdzenie przyjęcia zamówienia wskazując w nim wartość urządzeń, termin płatności ceny oraz termin dostawy.
- 2.8. Z chwilą przyjęcia oferty przez Kupującego (tj. otrzymania przez DAPO zamówienia), zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: oferta DAPO, zamówienie Kupującego i Ogólne Warunki.
- 2.9. Kupujący może zrezygnować z etapu składania zapytania o warunki nabycia Urządzeń i złożyć DAPO od razu zamówienie na Urządzenia, które w takim przypadku stanowić będzie ofertę Kupującego nabycia Urządzeń na warunkach określonych w zamówieniu.
- 2.10. Zamówienie Kupującego, które nie było poprzedzone ofertą DAPO, musi zawierać następujące elementy: (a) specyfikacja zamawianych Urządzeń, (b) wymagany termin dostawy nie krótszy niż wskazany w punkcie 3.1 lub 3.2 Ogólnych Warunków, (c) ewentualne inne warunki uzgodnione uprzednio z DAPO.
- 2.11. O ile inaczej nie uzgodniono z DAPO, w przypadku zamówienia składanego w trybie opisanym w punkcie 2.9, cena Urządzeń będzie ustalana na podstawie aktualnego Cennika, o którym mowa w punkcie 5.1. Ogólnych Warunków oraz ewentualnych rabatów przyznanych danemu Kupującemu, zaś warunki zapłaty ceny będą ustalane na podstawie punktu 5.4 Ogólnych Warunków.
- 2.12. DAPO akceptuje zamówienie Kupującego składane w trybie opisanym w punkcie 2.9 poprzez przesłanie Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia zgodnie z aktualnym na datę przyjęcia zamówienia Cennikiem. Z chwilą otrzymania przez Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży, na którą składają się: zamówienie Kupującego, potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez DAPO i Ogólne Warunki.
- 2.13. Orientacyjne terminy dostaw wskazane w automatycznie generowanych przez system DAPO potwierdzeniach przyjęcia zamówienia mogą ulec zmianie, w zależności od dostępności Urządzeń.
- 2.14. DAPO może odmówić przyjęcia zamówienia Kupującego bez podania przyczyn, zawiadamiając go o tym w terminie 5 dni roboczych od otrzymania zamówienia.
- 2.15. Niezależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży DAPO ma prawo dokonywać korekt oczywistych omyłek pisarskich w zamówieniach Kupującego, w szczególności omyłek dotyczących określenia modelu Urządzenia. DAPO powiadamia Kupującego o dokonanej korekcie w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. W przypadku braku zgody Kupującego na dokonaną korektę nie dochodzi do zawarcia Umowy Sprzedaży. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na realizację zamówienia skorygowanego przez DAPO.

- 2.16. W przypadku złożenia zamówienia na model Urządzenia, który został wycofany z produkcji, DAPO ma prawo zmienić zamawiany model Urządzenia na aktualnie produkowany ekwiwalentny model, powiadamiając o tym Kupującego. Brak odpowiedzi Kupującego w terminie 2 dni roboczych jest równoznaczny ze zgodą na zmianę zamawianego modelu na model wskazany przez DAPO. W razie braku zgody Kupującego na zmianę modelu Urządzenia, DAPO odmówi przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 2.17. Rezygnacja przez Kupującego z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży jak również wprowadzenie zmian w zamówieniu, nie będą uwzględniane, chyba że taka możliwość została zastrzeżona pisemnie w treści oferty DAPO lub w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 2.18. Kupujący ponosi wobec DAPO odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnego rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy Sprzedaży.
- 2.19. W przypadku, jeśli Kupujący zamierza przystąpić do realizacji lub wziąć udział w przetargu na realizację kompletnego systemu klimatyzacyjnego lub chłodniczego dla danego obiektu („Projekt”), powinien niezwłocznie poinformować o tym DAPO. W takim przypadku DAPO może, według swego uznania, potraktować zgłoszony Projekt priorytetowo i zrealizować zamówienia Kupującego w ramach danego Projektu na odrębnie uzgodnionych warunkach.

3. TERMIN REALIZACJI DOSTAWY

- 3.1. Jeśli Urządzenia zamawiane przez Kupującego znajdują się w magazynach DAPO, przewidywany termin dostawy wynosi do 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków.
- 3.2. W przypadku zamówień dotyczących Urządzeń wymagających indywidualnego przygotowania pod zamówienie Kupującego, termin dostawy będzie ustalony indywidualnie, a jego bieg liczony będzie od dnia otrzymania przez DAPO przedpłaty zgodnie z warunkami płatności określonymi w ofercie oraz punktem 5 Ogólnych Warunków
- 3.3. DAPO zobowiązuje się do terminowego wykonywania dostaw Urządzeń. W żadnym jednak wypadku DAPO nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienia w dostawach Urządzeń spowodowanych przyczynami niezależnymi od DAPO oraz, o ile inaczej wyraźnie nie uzgodniono w formie pisemnej pod rygorem nieważności, DAPO w żadnym wypadku nie odpowiada za kary umowne płatne przez Kupującego na rzecz jego kontrahentów lub za inne roszczenia podnoszone przez kontrahentów wobec Kupującego z tytułu opóźnienia w dostawie Urządzeń.

4. MIEJSCE DOSTAWY, KOSZT TRANSPORTU

- 4.1. DAPO zobowiązuje się dostarczyć Urządzenia na wskazane w zamówieniu miejsce, o ile miejsce to znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 4.2. Jeśli w zamówieniu nie wskazano miejsca dostawy, miejscem tym jest siedziba
- 4.3. Koszt dostawy Urządzeń pokrywa DAPO, chyba, że Strony ustaliły inaczej.
- 4.4. O ile inaczej nie uzgodniono, koszt rozładunku Urządzeń w miejscu dostawy pokrywa Kupujący.
- 4.5. Korzyści i ciężary związane z Urządzeniami, w tym ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia, przechodzą na Kupującego z chwilą dostawy Urządzeń na wskazane miejsce, przed ich rozładunkiem.
- 4.6. Przed rozładunkiem Kupujący ma obowiązek zbadać dostarczone Urządzenia w sposób odpowiedni do wielkości i rodzaju Urządzeń oraz sposobu ich opakowania; w razie stwierdzenia jakichkolwiek braków lub uszkodzeń, które mogły powstać w czasie transportu, Kupujący ma obowiązek dokonać wszelkich czynności niezbędnych dla ustalenia odpowiedzialności przewoźnika, w tym powiadomić niezwłocznie DAPO, nie później jednak niż następnego dnia po dniu dostawy pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych wobec DAPO z tego tytułu.

5. CENNIK URZĄDZEŃ, WARUNKI PŁATNOŚCI

- 5.1. DAPO udostępni Kupującemu Cennik Urządzeń („Cennik”). DAPO zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika, nowy Cennik wiąże Kupującego każdorazowo od momentu jego doręczenia Kupującemu lub z chwilą umożliwienia Kupującemu zapoznania się z treścią nowego Cennika dostępnego na portalu internetowym: my.daikin.eu lub w inny sposób. DAPO może także, według swojego uznania, udostępnić Kupującemu wykaz dostępnych dla Kupującego upustów i rabatów.
- 5.1.a. W przypadku zmian Cennika po otrzymaniu zamówienia, o którym mowa w punkcie 2.5 albo po przesłaniu Kupującemu przez DAPO potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego w trybie opisanym w punkcie 2.9, DAPO poinformuje Kupującego o zmianie Cennika wskazując, że:
- (a) Kupujący ma prawo odebrać zamówione Urządzenia przez 30 dni od zmiany Cennika po cenach odpowiednio wskazanych w: zamówieniu albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia (zależnie od trybu zawarcia Umowy Sprzedaży z DAPO).
- (b) W przypadku nieodebrania przez Kupującego zamówionych Urządzeń w terminie 30 dni od daty zmiany Cennika, Kupujący odbierze Urządzenia w oparciu o zaktualizowany obowiązujący Cennik albo ma prawo odstąpić od zawartej z DAPO Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni od otrzymania informacji od DAPO o zmianie Cennika.
- 5.2. Oferta zawiera ceny w PLN wynikające z Cennika.
- 5.3. Cennik zawiera ceny Urządzeń netto, bez podatku VAT, który zostanie doliczony według aktualnie obowiązującej stawki.
- 5.4. O ile inaczej nie wskazano w ofercie, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości 100% ceny zamawianych Urządzeń w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, nie później jednak niż przed datą dostawy Urządzeń.
- 5.5. W przypadku wskazania w ofercie możliwości dokonania częściowej przedpłaty, Kupujący zobowiązany jest do dokonania przedpłaty w wysokości określonej w ofercie w terminie 7 dni od daty otrzymania potwierdzenia przyjęcia zamówienia, chyba, że w ofercie wskazano inny termin, w każdym jednak przypadku nie później niż przed datą dostawy Urządzeń. Pozostała część ceny za Urządzenia zostanie zapłacona przez Kupującego w terminie 45 dni od dnia wystawienia faktury, chyba, że na fakturze będzie wskazany inny termin.
- 5.6. Wszystkie płatności dokonywane będą przelewem na rachunek bankowy DAPO wskazany na dokumencie, z którego wynika obowiązek zapłaty.
- 5.7. Kupujący zobowiązany jest do terminowego regulowania wszelkich płatności na rzecz DAPO. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie DAPO ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
- 5.8. DAPO zastrzega sobie prawo do wstrzymania wykonania Umowy Sprzedaży i wydania Urządzeń w razie niedokonania wymaganej przedpłaty.
- 5.9. DAPO ma prawo wstrzymać wykonanie wszystkich lub niektórych Umów Sprzedaży zawartych z danym Kupującym, a także wstrzymać przyjęcie do realizacji nowych zamówień Kupującego, w razie powstania jakiegokolwiek zaległości w płatności wymaganych faktur lub w razie przekroczenia ustalonego z danym Kupującym limitu kredytowego tj. limitu niewymagalnych wierzytelności DAPO wobec Kupującego powiększonego o wartość potwierdzonych zamówień.
- 5.10. Kupujący upoważnia DAPO do wystawiania faktur VAT bez podpisu osoby upoważnionej do ich odbierania w imieniu Kupującego i do przysyłania ich na wskazany do korespondencji adres Kupującego.
- 5.11. Za dzień otrzymania zapłaty uważa się dzień wpłynięcia środków pieniężnych na konto bankowe DAPO.

6. GWARANCJA JAKOŚCI, REKŁAMIA ZA WADY

- 6.1. DAPO udziela gwarancji jakości na sprzedawane Urządzenia na warunkach określonych w warunkach gwarancji dostępnych na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 6.2. Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników Urządzeń z tytułu zgłaszanych przez nich roszczeń oraz za należyte i terminowe wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych. Kupujący odpowiedzialny jest za dokonanie na własny koszt napraw Urządzeń z wykorzystaniem części dostarczonych przez DAPO. DAPO nie pokrywa kosztów diagnozy i robocizny. DAPO nie pokrywa kosztów powiązanych z ubytkiem czynnika chłodniczego po uruchomieniu Produktu z wyjątkiem sytuacji, gdy ubytek wynikał z wady materiałowej.
- 6.2.a. Postanowienia szczególne dotyczące pomp ciepła Daikin Altherma: Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec użytkowników za dostawę i prawidłowy montaż Urządzeń. Do obowiązków Kupującego należy między innymi: montaż Urządzeń, wykonanie podłączeń instalacji wodnej, napełnienie i odpowietrzenie instalacji wodnej, rozłożenie rurociągów chłodniczych i przewodów elektrycznych zgodnie z obowiązującymi instrukcjami montażu dla Urządzeń oraz przygotowanie instalacji do uruchomienia zgodnie z Protokołem „Zakres czynności montażowych Altherma” dostępnym na stronie www.daikin.pl. Uruchomienie urządzenia oraz wykonanie wszelkich procedur gwarancyjnych realizować będzie Fabryczny Serwis Pomp Ciepła Daikin Altherma.

- 6.3. Gwarancja udzielona przez DAPO nie obejmuje wad Urządzeń, które powstały po wydaniu Urządzeń Kupującemu, za które Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność.
- 6.4. W szczególności DAPO nie ponosi odpowiedzialności za zgodność Urządzeń z oczekiwaniami Kupującego lub użytkowników, za prawidłowość zamontowania Urządzeń w budynku czy pomieszczeniu docelowym oraz za nieprawidłowe dobranie Urządzenia do parametrów budynku lub pomieszczenia.
- 6.5. Odpowiedzialność DAPO z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 6.6. W przypadku wystawienia przez DAPO karty gwarancyjnej na Urządzenia, postanowienia zawarte w karcie gwarancyjnej uzupełniają postanowienia Ogólnych Warunków odnośnie zakresu warunków gwarancji. W razie sprzeczności karty gwarancyjnej z Ogólnymi Warunkami, rozstrzyga treść karty gwarancyjnej.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZA

- 7.1. Całkowita i łączna odpowiedzialność odszkodowawcza DAPO z jakiegokolwiek tytułu na podstawie lub w związku z zawieraniem przez DAPO Umowami Sprzedaży (w tym w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Sprzedaży) jest ograniczona do ceny netto sprzedanych Urządzeń. Ponadto DAPO nie jest odpowiedzialne za utracone przez Kupującego lub użytkownika Urządzeń korzyści.

8. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

- 8.1. DAPO zastrzega własność wszelkich Urządzeń aż do pełnego uiszczenia ceny przez Kupującego. Do tego czasu ryzyko utraty, uszkodzenia lub pomniejszenia wartości Urządzenia ponosi Kupujący.
- 8.2. Kupujący z chwilą zawarcia Umowy przelewa na DAPO wszelkie roszczenia w stosunku do kontrahentów Kupującego, jakie powstaną z tytułu dalszej sprzedaży Urządzenia objętego zastrzeżeniem prawa własności.
- 8.3. Jeżeli przed zapłatą ceny Kupujący przeniesie prawo własności na osobę trzecią, suma uzyskana z tego tytułu będzie w pierwszej kolejności przeznaczona na zaspokojenie roszczeń DAPO. Jeżeli sumy z tego tytułu nie da się odzyskać, Kupujący jest odpowiedzialny za wynikłą stąd szkodę.

9. INFORMACJE POUFNE

- 9.1. DAPO może ujawniać Kupującemu informacje o charakterze poufnym. O ile DAPO nie wyrazi uprzednio zgody na piśmie, Kupujący nie będzie wykorzystywać ani ujawniać tego rodzaju informacji osobom trzecim. W szczególności, choć niewyłącznie, za informacje poufne uważa się dane o udzielanych rabatach.
- 9.2. Kupujący, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi, zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania tajemnicy w stosunku do informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Kupującego.

10. ZMIANY OGÓLNYCH WARUNKÓW

- 10.1. Ogólne Warunki mogą być zmienione przez DAPO w każdym czasie. DAPO dołoży wszelkich starań, w szczególności poprzez ogłoszenie na swojej stronie internetowej, aby powiadomić Kupujących o zmianach w Ogólnych Warunkach. Wejście w życie zmienionych Ogólnych Warunków następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej www.daikin.pl.
- 10.2. Wszelkie zmiany Ogólnych Warunków nie dotyczą Umów Sprzedaży zawartych wcześniej, tj. przed wejściem w życie zmienionych Ogólnych Warunków.

11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy Sprzedaży spowodowane przez siłę wyższą.
- 11.2. Poprzez siłę wyższą Strony rozumieją zdarzenie nadzwyczajne, niezależne od żadnej ze Stron, niemożliwe zapobieżenia lub przeciwstawienia się im, także wówczas, gdy uniknięcie określonego zdarzenia wymagałoby podjęcia działań, których koszty przewyższyłyby możliwe do ocalenia korzyści; w szczególności za przypadki siły wyższej uważa się: wojnę, działania wojenne, stan wyjątkowy, strajki, w tym strajk generalny oraz strajk włoski, epidemie, pandemie, oraz stany epidemii i pandemii, w tym w szczególności pandemię lub epidemię wirusa SARS-CoV-2 powodującego chorobę Covid-19 oraz inne choroby, stan klęski żywiołowej, w tym spowodowany siłami przyrody oraz awariami urządzeń przemysłowych i skażeniem radioaktywnym, awarie instalacji, maszyn lub urządzeń w fabrykach produkujących i dostarczających urządzenia dla DAPO, akty władzy publicznej, kataklizmy naturalne jak trzęsienia ziemi lub powodzie, eksplozje, pożary, etc. lub inne zdarzenia losowe ("Siła Wyższa").
- 11.3. Strona, która nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań wskutek zaistnienia Siły Wyższej zobowiązana jest poinformować niezwłocznie, tj. w terminie 14 dni, drugą Stronę o tym fakcie. Druga Strona powinna być również poinformowana o ustaniu okoliczności uważanych za Siłę Wyższą.
- 11.4. Jeżeli zdarzenia Siły Wyższej lub jej skutki trwać będą dłużej niż 30 dni – Strony w dobrej wierze podejmą decyzję co do odstąpienia od Umowy Sprzedaży lub takiej zmiany Umowy Sprzedaży, która będzie uwzględniać chwilowy brak możliwości jej wykonywania.
- 11.5. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej DAPO jest uprawniony do odstąpienia od Umowy Sprzedaży. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży może być wykonane w terminie 3 miesięcy od dnia wystąpienia Siły Wyższej. Odstąpienie od Umowy Sprzedaży w takim przypadku nie pociąga za sobą uprawnień do żądania przez drugą Stronę jakiegokolwiek odszkodowania lub kary umownej.

12. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE ODSPRZEDAŻY I EKSPORTU

- 12.1 Kupujący zobowiązuje się nie odsprzedawać, nie przekazywać, nie eksportować, nie reeksportować ani nie transferować, bezpośrednio ani pośrednio, Urządzeń do:
- (i) krajów spoza UE lub
 - (ii) krajów objętych sankcjami przez UE, Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone, Kanadę, Wielką Brytanię, Japonię lub inne organy (w tym obecnie, wyłącznie w celach informacyjnych i bez wyczerpującego charakteru, regiony Krymu, Sewastopola, Doniecka, Ługańska, Zaporozża, Chersonia, a także państwa takie jak Rosja, Białoruś, Iran i Korea Północna), chyba że DAPO zostanie poinformowany przez Kupującego przed dokonaniem operacji, a Kupujący uzyska uprzednią pisemną zgodę DAPO.
- Kupujący gwarantuje, że Urządzenia nie będą przeznaczone dla:
- (i) osób objętych międzynarodowymi sankcjami ani
 - (ii) podmiotów prawnych, w ponad 50% kontrolowanych przez osoby wymienione w punkcie (i) lub takich, którym nadano uprawnienia decyzyjne i kierownicze.
- 12.2 Listę osób objętych sankcjami można sprawdzić pod następującym adresem:
https://my.daikin.eu/denv/en_US/library/trade-control.html
bezzuszczerbku dla oficjalnych kanałów informacyjnych właściwych organów, które Kupujący powinien konsultować jako podstawowe źródło informacji.
Ponadto Urządzenia nie mogą być odsprzedawane ani wykorzystywane do produkcji, rozwoju, magazynowania, utrzymania broni masowego rażenia ani powiązanych systemów rakietowych, ani też do włączenia w wyposażenie wojskowe lub rozwój sprzętu wojskowego w krajach objętych międzynarodowym embargiem na broń.
- 12.3 Kupujący musi poinformować swoich dystrybutorów o tych ograniczeniach i zawrzeć podobne klauzule w umowach odsprzedaży.
- 12.4 W przypadku naruszenia, DAPO zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy Sprzedaży ze skutkiem natychmiastowym za pisemnym wypowiedzeniem oraz, w granicach prawa, zawieszenie lub przerwanie gwarancji zgodności lub przydatności do użytku Urządzeń lub wszelkich usług posprzedażowych lub wsparcia technicznego.
- 12.5 Ponadto DAPO zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania za szkody, straty, koszty, sankcje lub inne obciążenia wynikające z niewypełnienia niniejszej klauzuli przez Kupującego, na zasadach ogólnych.
- 12.6 W przypadku naruszenia ograniczeń dotyczących importu/eksportu określonych w niniejszej klauzuli lub złamania jej postanowień przez Kupującego, DAPO nie ponosi odpowiedzialności za wady ani gwarancje związane z Urządzeniami.
- 12.7 DAPO zastrzega sobie również prawo do anulowania wszelkich dostaw Urządzeń, jeśli zostaną uznane za naruszające przepisy dotyczące kontroli handlu, Podręcznik Etyki Korporacyjnej oraz zasady etyczne DAPO (dostępne pod następującym adresem: Etyka korporacyjna | Daikin (www.daikin.pl) lub jeśli zaszkodzi reputacji DAPO.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Strony zmierzają będą do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z interpretacją lub wykonaniem Umowy Sprzedaży.
- 13.2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby DAPO.
- 13.3. W sprawach nie uregulowanych w Ogólnych Warunkach stosuje się przepisy polskiego prawa.

Zasady akceptacji zwrotu towaru w firmie Daikin Airconditioning Poland Sp. z o.o.

Procedura zwrotu towaru ważna od dnia 01.10.2023

Daikin w wyjątkowych przypadkach może przyjąć zwrot towaru po indywidualnym rozpatrzeniu danego przypadku, pod warunkiem spełnienia następujących warunków przez klienta:

1. towar jest w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu, w idealnym stanie tj. pełnowartościowy, czysty i kompletny;
2. towar nie był używany;
3. nie minęło 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

Wszystkie trzy powyższe warunki muszą być bezwzględnie spełnione w sposób kumulatywny (łącznie).

Informujemy, że w żadnym przypadku **nie przyjmujemy zwrotów akcesoriów, urządzeń i części zamiennych produkowanych na specjalne zamówienie tzw. MTO (MADE TO ORDER w szczególności CHILLERY, CENTRALE WENTYLACYJNE).**

Zgodę na zwrot wydaje:

1. Residential – Piotr Kokoszka
2. Commercial – Bogdan Sporek
3. Spare parts – Jacek Kozłowski

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/after-sales-support/claims/returns.html
Elektroniczny wniosek wpłynie do działu BOK automatycznie.

Warunki zwrotu towaru:

1. Koszt obsługi zwrotu towaru ponosi klient.

Opłata za zwrot towaru wynosi:

1. **1 500,00 zł netto** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest poniżej 10 000 zł
2. **10%** w przypadku gdy wartość netto zwracanego towaru jest powyżej 10 000 zł

Jeśli **opakowanie zostało uszkodzone** – nie przyjmujemy zwrotu towaru.

Przy zwrotach powyżej 50 000 zł/netto **w przypadku wątpliwości, co do jakości** zwracanego towaru na załączonych zdjęciach, nastąpi spisanie protokołu zwrotu przez pracownika firmy Daikin i przedstawiciela firmy dokonującej zwrot towaru.

Każdy zwrócony towar jest poddawany dodatkowej inspekcji. Jeżeli okaże się, że towar nie jest w stanie idealnym i posiada niewielkie uszkodzenia opakowań zastrzegamy sobie prawo do **dodatkowego obciążenia klienta kosztami w wysokości 10%** wartości zwracanego towaru pod warunkiem, że firma Daikin posiada opakowanie zastępcze (dotyczy tylko uszkodzeń opakowań).

Przed wysyłką **klient zobowiązany jest do starannego zabezpieczenia odsyłanego towaru** tak aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu.

Uszkodzony towar:

Nie akceptujemy zwrotu uszkodzonego, niepełnowartościowego, zabrudzonego lub niekompletnego towaru. Taki towar jest odsyłany do klienta w ciągu 3 dni roboczych.

Dalsze działania:

Na wskazany przez Państwa adres email zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia zwrotu. W przypadku dodatkowych pytań prosimy o niezwłoczny kontakt na adres email bok@daikin.pl lub czesci@daikin.pl telefonicznie pod numerem 22 319 90 01.

Zapakowany towar przygotowany do zwrotu należy dokładnie sfotografować z każdej strony przed odbiorem przez firmę przewozową.

Po otrzymaniu zwróconego towaru, zostanie wystawiona faktura korygująca i faktura usługowa na koszty związane z obsługą zwrotu i transportu.

Zwrot towaru przez konsumenta lub osobę fizyczną, o której mowa w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

Zgodnie z ustawą z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta („Ustawa”) każdy klient będący konsumentem lub osobą fizyczną, o której mowa w art. 7aa Ustawy może w terminie 14 dni odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania jakiegokolwiek przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w ww. ustawie.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez klienta osobę trzecią inną niż przewoźnik (data doręczenia towaru przez przewoźnika).

W celu rozpoczęcia procedury zwrotu należy wypełnić formularz zwrotu na stronie: https://my.daikin.eu/dapo/pl_PL/home/after-sales-support/claims/returns.html
Elektroniczny wniosek dotrze do działu BOK automatycznie.

Odsyłając towar klient zobowiązany jest do jego starannego zabezpieczenia, aby podczas transportu nie uległ uszkodzeniu. W przypadku stwierdzenia zniszczeń Daikin zastrzega sobie prawo pomniejszenia wartości zwrotu. Paczka powinna zostać zabezpieczona folią bąbelkową i zawierać widoczne jej zaadresowanie.

Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę, firma Daikin nie jest zobowiązana do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu towaru, chyba że przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów.

Notatki

Notatki



DAIKIN POLSKA – DAIKIN AIRCONDITIONING POLAND SP. Z O.O.

ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa • tel. 22 319 90 01 • e-mail: office@daikin.pl • www.daikin.pl

Dystrybucję produktów firmy Daikin prowadzi:



Q **qualityaustria**
SYSTEM CERTIFIED
 ISO 14001:2015 No.03299/0
 ISO 9001:2015 No.18728/0



Daikin Europe NV uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla klimatyzatorów i systemów o zmiennym przepływie czynnika chłodniczego. Daikin Applied Europe

S.P.A. uczestniczy w programie Eurovent Certified Performance dla zestawów chłodzących, ciepłych pomp ciepła i central wentylacyjnych.

Sprawdź aktualną ważność certyfikatu: www.eurovent-certification.com

Niniejsza publikacja ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi wiążącej oferty Daikin Europe NV / Daikin Central Europe HandelsGmbH. Firma Daikin Europe NV / Daikin Central Europe HandelsGmbH opracowała niniejszą publikację zgodnie z aktualnym stanem swojej wiedzy. Nie udziela się żadnej wyraźnej ani dorozumianej gwarancji na kompletność, dokładność, niezawodność lub przydatność do określonego celu jej treści oraz przedstawionych w niej produktów i usług.

Specyfikacje podlegają zmianie bez uprzedzenia. Daikin Europe NV / Daikin Central Europe HandelsGmbH odrzuca w sposób wyraźny odpowiedzialność za wszelkie szkody bezpośrednie i pośrednie w najszerzym znaczeniu, wynikające lub związane z użyciem i/lub interpretacją niniejszej publikacji. Treść niniejszej publikacji objęta jest prawem autorskim Daikin Europe NV.

Cennik Daikin Rozwiązania Wentylacyjnych 2025 | Wersja maj 2025 r. Zastrzegamy prawo do wystąpienia błędów drukarskich i zmian modeli