



Instrukcja obsługi

Aplikacja sterowania WiFi

GREE+

Aktualizacja 2025_08



GREE+ App Download Linkage

GREE ELECTRIC APPLIANCES, INC. OF ZHUHAI

Dziękujemy za wybór urządzenia Gree

Zarządzanie komfortem w pomieszczeniu jeszcze nigdy nie było takie proste! Dzięki intuicyjnej aplikacji Gree+ możesz kontrolować wszystkie urządzenia Gree posiadające funkcję sterowania WiFi ze smartfona lub tableta.

Przed rozpoczęciem użytkowania prosimy dokładnie przeczytać niniejszą instrukcję obsługi.

Zarządzanie komfortem za pomocą smartfona lub tableta!

Aby zrealizować zdalną kontrolę urządzeniem przez wifi musi ono posiadać funkcję sterowania WiFi lub możliwość zainstalowania opcjonalnego modułu wifi. Funkcja ta umożliwia wydawanie komend urządzeniu z dowolnego miejsca na świecie po podłączeniu do Internetu. Aplikacja jest kompatybilna z systemami operacyjnymi Android oraz iOS.

Wymagane wyposażenie:

Router WiFi (sieć WiFi o częstotliwości 2.4 GHz)

Smartfon lub tablet

Wymagania sytemu operacyjnego:



System operacyjny Android 4.0 lub wyższy



System operacyjny iOS 7.0 lub wyższy

Wymagane ustawienia:

- W ustawieniach routera należy wybrać jeden typ zabezpieczeń WPA2-PSK lub WPA-PSK
- Podczas dodawania, urządzenie musi być w trybie czuwania (OFF);
- GPS w telefonie musi być włączony (lokalizacja);
- NFC w telefonie powinno być wyłączone;
- Bluetooth w telefonie musi być włączony;
- Dla pasma 2,4 GHz należy ustawić kanał 20 MHz;
- Uwierzytelnianie przy użyciu adresów MAC lub filtrowanie adresów MAC należy wyłączyć.

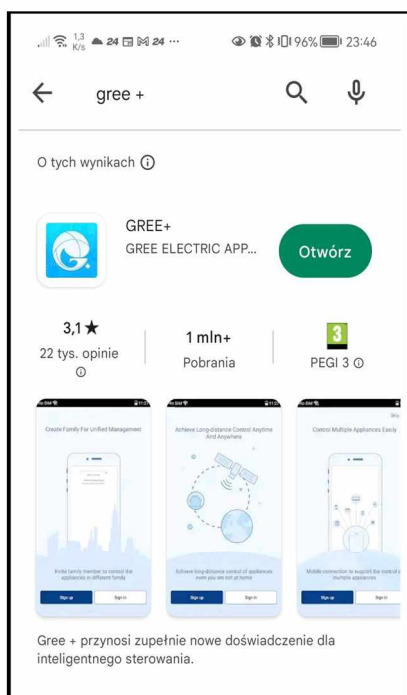
INSTALACJA APLIKACJI

Krok 1

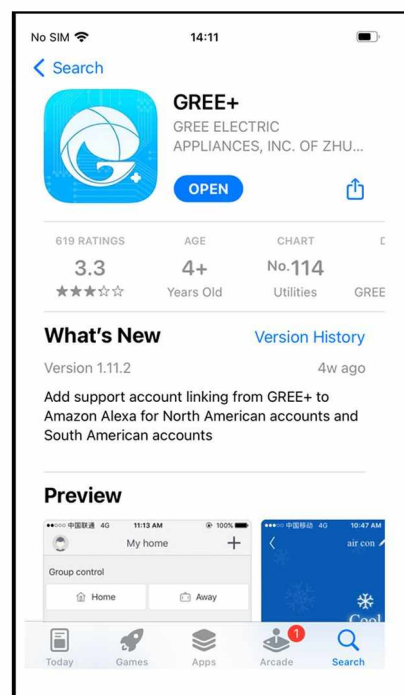
Pobierz i zainstaluj aplikację Gree+ na swoim urządzeniu. Aplikacja jest dostępna w Sklepie Play lub Apple Store. Możesz również zeskanować poniższy kod QR, a po wyświetleniu strony wyboru wybrać wersję na Android lub iOS, aby pobrać aplikację.



GREE+ App Download Linkage



wersja Android



wersja iOS

INSTALACJA APLIKACJI

Krok 2

Jeśli nie masz jeszcze konta w aplikacji zarejestruj się, klikając ikonę użytkownika (symbol "ludzika") w lewym górnym rogu, następnie kliknij przycisk "Zaloguj się", a następnie w prawym górnym rogu przycisk "Zarejestruj się".

Podaj następujące informacje: region (Poland), nazwa użytkownika, e-mail, hasło.

Potwierdź zapoznanie się z Umową rejestracji oraz Polityką Prywatności i kliknij "uzyskaj kod weryfikacyjny"

Uwaga:

Na podany adres mailowy otrzymasz kod weryfikacyjny. Wprowadź go w podanym polu w aplikacji (masz na to 60 sekund). Po podaniu kodu zostaniesz zalogowany do aplikacji.

Uwaga: Unikaj znaku spacji w nazwie Użytkownika lub adresie e-mail. Unikaj prostych i krótkich nazw Użytkownika, które mogły zostać wcześniej użyte przez innego Użytkownika.

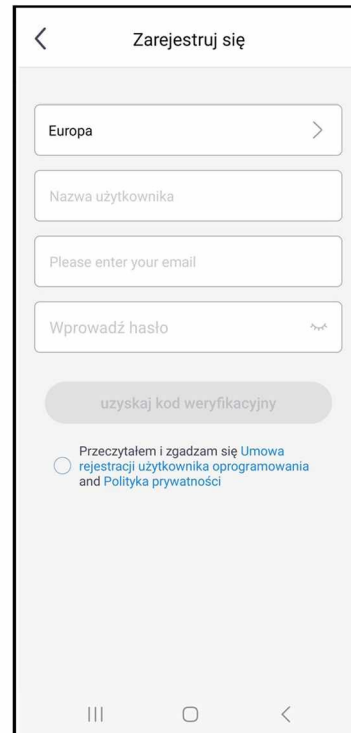
Włączenie modułu WiFi

Włącz moduł WiFi w klimatyzatorze przyciskając odpowiedni przycisk na pilocie w zależności od modelu sterownika.

Jeżeli pilot posiada przycisk „WiFi” włącz urządzenie, a następnie wciśnij przycisk „WiFi” do momentu, aż na pilocie pojawi się ikona WiFi.

Jeżeli pilot nie posiada przycisku „WiFi” wciśnij jednocześnie przyciski „Mode” i „Turbo” do momentu, aż na pilocie pojawi się ikona WiFi.

Dla pomp ciepła Versati kliknij na sterowniku ikonę "Ogólne" i na drugiej stronie ustawień kliknij ustaw "WiFi" na opcję "On". Zmianę nastawy wykonuje się poprzez kliknięcie.



Konfiguracja aplikacji

1. Ustawienia uprawnień aplikacji

Zaloguj się do aplikacji podając dane użyte podczas zakładania konta (e-mail i hasło)

W ustawieniach telefonu z systemem Android należy zezwolić aplikacji na dostęp do:

- lokalizacji; - Bluetooth; - urządzeń w pobliżu

W ustawieniach telefonu z systemem IOS należy zezwolić aplikacji na dostęp do:

- lokalizacji; -Bluetooth; - sieci lokalnej; - danych komórkowych; - odświeżania w tle

KONFIGURACJA APLIKACJI

Uwaga! W celu weryfikacji przyznanych uprawnień aplikacji Gree + po zalogowaniu wejdź w **Konto moje -> Ustawienia -> Zarządzanie uprawnieniami systemu** i zweryfikuj czy wymienione wyżej uprawnienia są widoczne jako "Upoważnione". Tylko uprawnienia do kamery oraz zdjęć nie są wymagane do poprawnej konfiguracji urządzenia.

2. Metoda Bluetooth

Krok 1

Zresetuj moduł WiFi (metoda zależna od rodzaju urządzenia). Aby prawidłowo zresetować moduł za pomocą pilota z przyciskiem "WiFi" wyłącz urządzenie, a następnie jednocześnie przez 1 sek wciśnij przyciski "WiFi" i "Mode". Jeżeli pilot nie posiada przycisku „WiFi” wyłącz urządzenie i jednocześnie przez 10 sekund wciśnij przyciski "Turbo" i "Mode". Dla urządzeń serii U-Match Plus wykonaj reset na sterowniku naściennym klikając jednocześnie przyciski "Function" i "Fan" przez 5 sekund. Dla pomp ciepła Versati kliknij na sterowniku ikonę "Funkcja" i na czwartej stronie ustawień kliknij "Reset WiFi: Wprowadź" oraz potwierdź reset. Po poprawnym zresetowaniu klimatyzator wyda dźwięk.

Krok 2

Po zalogowaniu się w aplikacji przy pierwszej konfiguracji pojawi się ekran startowy. Dodaj nowe urządzenie klikając ikonę "+" w prawym górnym rogu. W kolejnym etapie aplikacja poprosi o sprawdzenie poprawności ustawień smartfona.

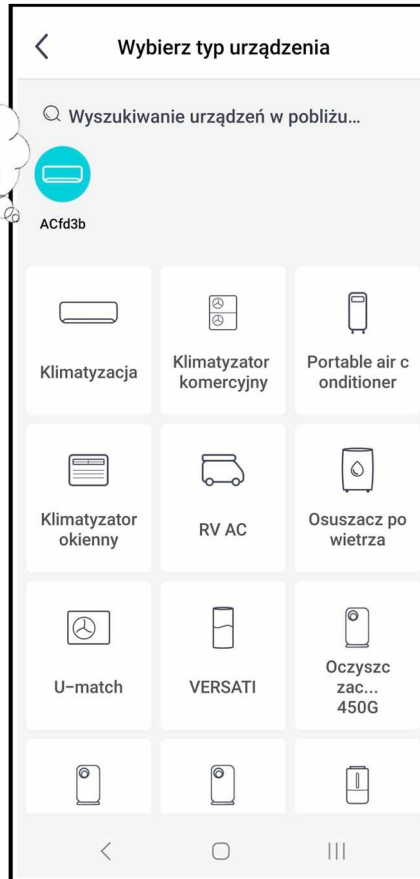
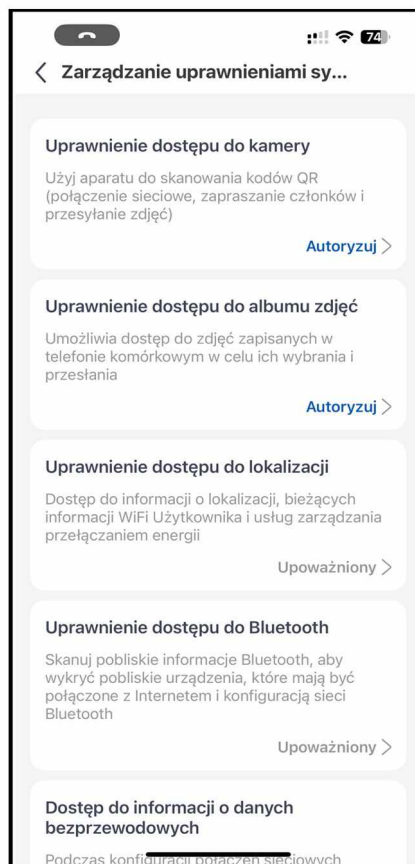
Poczekaj, aż wyszukany zostanie moduł WiFi poprzez komunikację Bluetooth.

Po znalezieniu modułu WiFi pojawi się jego symbol ponad kafelkami typów urządzeń (przy animacji lupy).

Kliknij znaleziony moduł WiFi.

Uwagi:

Dla tej metody Bluetooth w smartfonie musi być włączony. Metoda konfiguracji Bluetooth dostępna jest tylko dla wybranych urządzeń. Jeżeli w przeciągu 2 minut moduł nie został znaleziony wybierz ręcznie typ konfigurowanego urządzenia klikając odpowiedni kafelek.



KONFIGURACJA APLIKACJI

(Instrukcja do standardowej metody dodawania urządzenia znajduje się na stronie 6 dla urządzeń z systemem operacyjnym Android i stronie 7 dla urządzeń z systemem operacyjnym IOS). Podczas konfiguracji, urządzenie powinno być cały czas w stanie czuwania, czyli wyłączone.

Krok 3

Podaj dane swojej sieci WiFi wybierając jej nazwę z rozwijalnej listy i wpisz hasło, a następnie kliknij "Następny". Jeżeli chcesz, żeby aplikacja zapamiętała hasło do WiFi zaznacz "Zapamiętaj hasło". Kliknij "Następny".

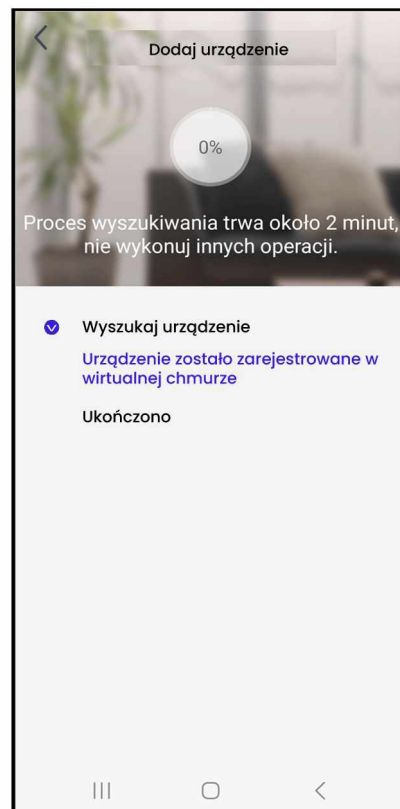
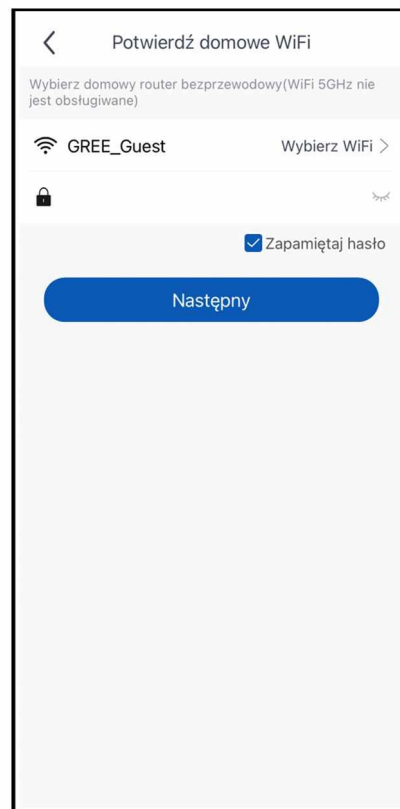
Uwaga! Upewnij się, że wpisane hasło jest poprawne. Błędne hasło jest częstą przyczyną problemów z konfiguracją urządzenia.

Krok 4

Jeśli aplikacja poprosi o połączenie z modułem WiFi ręcznie wejdź do dostępnych sieci w ustawieniach telefonu i wybierz moduł WiFi urządzenia (zazwyczaj jest to kombinacja znaków składająca się z liter i cyfr, która może się wyświetlać np. jako c6817b05). Następnie możesz zostać poproszony o wpisanie hasła do modułu WiFi urządzenia. Wpisz wówczas hasło "12345678". Wróć do aplikacji Gree+.

Jeśli aplikacja poprosi o ponowne połączenie z siecią domową ręcznie wejdź do dostępnych sieci w ustawieniach telefonu i wybierz sieć domową.

Po wyszukaniu urządzenia zostanie ono zarejestrowane w wirtualnej chmurze i dodane do aplikacji. Na tym etapie możliwa jest zmiana jego nazwy i przyporządkowanie urządzenie do jednego z dostępnych rodzajów pomieszczeń poprzez kliknięcie jego nazwy. Aby zakończyć proces konfiguracji kliknij "Ukończono".



KONFIGURACJA APLIKACJI

2. Metoda standardowa (Android)

Zaloguj się do aplikacji podając dane użyte podczas zakładania konta (mail i hasło).

Krok 1

Zresetuj moduł WiFi (metoda zależna od rodzaju urządzenia).

Aby prawidłowo zresetować moduł za pomocą pilota z przyciskiem "WiFi" wyłącz urządzenie, a następnie jednocześnie przez 1 sek. wciśnij przyciski "WiFi" i "Mode". Jeżeli pilot nie posiada przycisku „WiFi” wyłącz urządzenie i jednocześnie przez 10 sekund wciśnij przyciski "Turbo" i "Mode". Dla urządzeń serii U-Match Plus wykonaj reset na sterowniku naściennym klikając jednocześnie przyciski "Function" i "Fan" przez 5 sekund.

Dla pomp ciepła Versati kliknij na sterowniku ikonę "Funkcja" i na czwartej stronie ustawień kliknij "Reset WiFi: Wprowadź" oraz potwierdź reset.

Po poprawnym zresetowaniu klimatyzator wyda dźwięk.

Krok 2

Po zalogowaniu się w aplikacji przy pierwszej konfiguracji pojawi się ekran startowy. Dodaj nowe urządzenie klikając ikonę "+" w prawym górnym rogu. W kolejnym etapie aplikacja poprosi o sprawdzenie poprawności ustawień smartfona.

Uwagi: Wybierz kafelek z typem urządzenia, które chcesz dodać.

Aby skonfigurować klimatyzatory z serii RAC, Free Match Plus należy wybrać ikonę "Klimatyzacja".

Aby skonfigurować system GMV lub U-match Plus należy wybrać ikonę "Klimatyzator komercyjny".

Aby skonfigurować oczyszczacz powietrza wybierz ikonę "Oczyszczacz powietrza". Aby skonfigurować pompę ciepła wybierz ikonę "Versati".

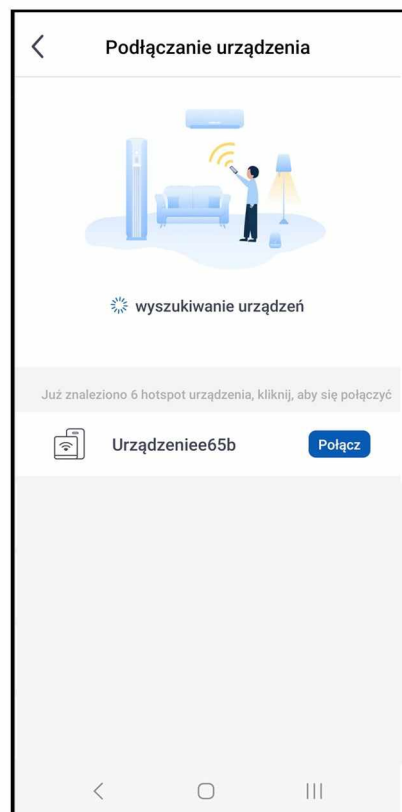
Podczas konfiguracji, urządzenie powinno być cały czas w stanie czuwania, czyli wyłączone.

Krok 3

Po wykonaniu resetu zaznacz w aplikacji opcję "Zakończyłem tę operację" i kliknij "Następny".

Krok 4

Rozpoczął się proces wyszukiwania urządzenia. Kliknij przycisk „Połącz” po prawej stronie od nazwy urządzenia.



Krok 5

Podaj dane swojej sieci WiFi wybierając jej nazwę z rozwijalnej listy i wpisz hasło, a następnie kliknij "Następny". Jeżeli chcesz, żeby aplikacja zapamiętała hasło do WiFi zaznacz "Zapamiętaj hasło". Kliknij "Następny".

Krok 6

Jeśli aplikacja poprosi o połączenie z modułem WiFi ręcznie wejdź do dostępnych sieci w ustawieniach telefonu i wybierz moduł WiFi urządzenia (zazwyczaj jest to kombinacja znaków składająca się z liter i cyfr, która może się wyświetlać np. jako c6817b05). Następnie możesz zostać poproszony o wpisanie hasła do modułu WiFi urządzenia. Wpisz wówczas hasło "12345678". Wróć do aplikacji Gree+.

Uwaga: pojawienie się symbolu modułu WiFi (adresu MAC) może chwilę potrwać.

Jeśli aplikacja poprosi o ponowne połączenie z siecią domową ręcznie wejdź do dostępnych sieci w ustawieniach telefonu i wybierz sieć domową.

Po zintegrowaniu urządzenia zostanie ono zarejestrowane w wirtualnej chmurze i dodane do aplikacji. Na tym etapie możliwa jest zmiana jego nazwy i przyporządkowanie urządzenie do jednego z dostępnych rodzajów pomieszczeń poprzez kliknięcie jego nazwy. Aby zakończyć proces konfiguracji kliknij "Ukończono".

3. Metoda standardowa (IOS)

Zaloguj się do aplikacji podając dane użyte podczas zakładania konta (e-mail i hasło).

Krok 1

Zresetuj moduł WiFi (metoda zależna od rodzaju urządzenia).

Aby prawidłowo zresetować moduł za pomocą pilota z przyciskiem "WiFi" wyłącz urządzenie, a następnie jednocześnie przez 1 sek wciśnij przyciski "WiFi" i "Mode". Jeżeli pilot nie posiada przycisku „WiFi” wyłącz urządzenie i jednocześnie przez 10 sekund wciśnij przyciski "Turbo" i "Mode".

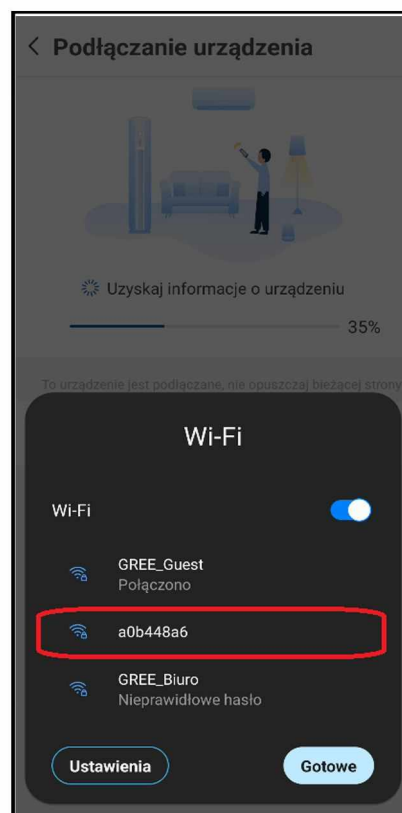
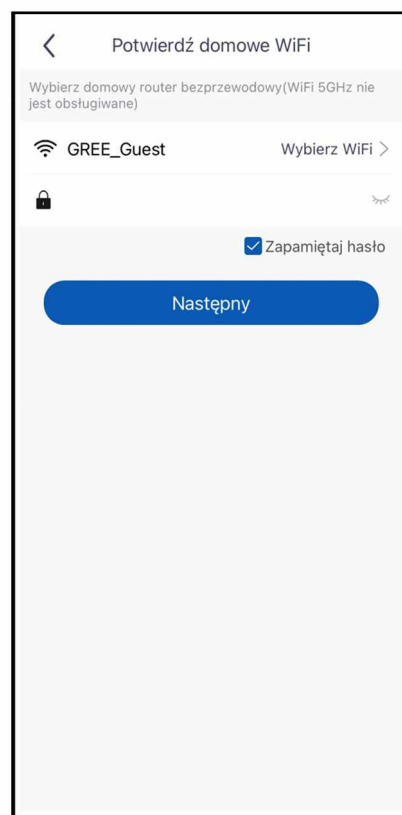
Dla urządzeń serii U-Match Plus wykonaj reset na sterowniku ściennym klikając jednocześnie przyciski "Function" i "Fan" przez 5 sekund.

Dla pomp ciepła Versati kliknij na sterowniku ikonę "Funkcja" i na czwartej stronie ustawień kliknij "Reset WiFi:

Wprowadź" oraz potwierdź reset. Po poprawnym zresetowaniu klimatyzator wyda dźwięk.

Krok 2

Po zalogowaniu się w aplikacji przy pierwszej konfiguracji pojawi się ekran startowy. Dodaj nowe urządzenie klikając ikonę "+" w prawym górnym rogu. W kolejnym etapie aplikacja poprosi o sprawdzenie poprawności ustawień smartfona.



Uwagi: Wybierz kafelek z typem urządzenia, które chcesz dodać. Aby skonfigurować klimatyzatory z serii RAC, Free Match Plus należy wybrać ikonę "Klimatyzacja".

Aby skonfigurować system GMV lub U-match Plus należy wybrać ikonę "Klimatyzator komercyjny".

Aby skonfigurować oczyszczacz EAGLE wybierz ikonę "Oczyszczacz powietrza".

Aby skonfigurować pompę ciepła wybierz ikonę "Versati".

Podczas konfiguracji, urządzenie powinno być cały czas w stanie czuwania, czyli wyłączone.

Krok 3

Po wykonaniu resetu zaznacz w aplikacji opcję "Zakończyłem tę operację" i kliknij "Następny".

Krok 4

Podaj dane swojej sieci WiFi wybierając jej nazwę z rozwijalnej listy i wpisz hasło, a następnie kliknij "Następny".

Jeżeli chcesz, żeby aplikacja zapamiętała hasło do WiFi zaznacz "Zapamiętaj hasło". Kliknij "Następny".

Krok 5

Kliknij "Spróbuj dodać ręcznie" i "Przejdź do połączenia".

Zostaniesz przeniesiony do ustawień urządzenia.

Wejdź w sieci WiFi i wybierz moduł WiFi urządzenia (zazwyczaj jest to kombinacja znaków składająca się z liter i cyfr, która może się wyświetlać np. jako c6817b05).

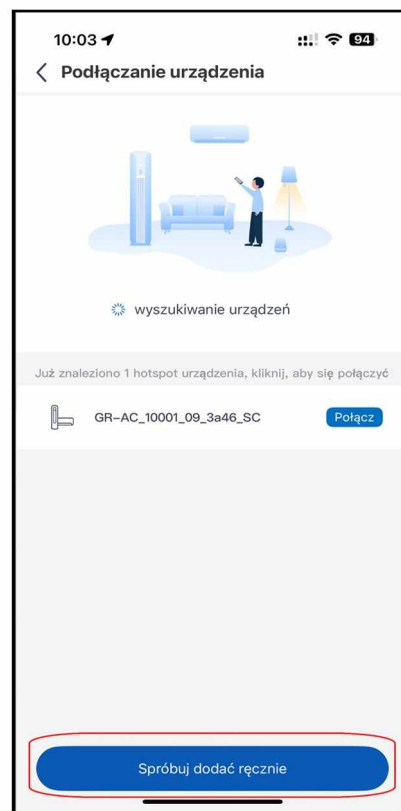
Następnie możesz zostać poproszony o wpisanie hasła do modułu WiFi urządzenia. Wpisz wówczas hasło "12345678".

Wróć do aplikacji Gree+.

Uwaga: pojawienie się symbolu modułu WiFi (adresu MAC) może chwilę potrwać.

Jeśli aplikacja poprosi o ponowne połączenie z siecią domową ręcznie wejdź do dostępnych sieci w ustawieniach telefonu i wybierz sieć domową.

Po zintegrowaniu urządzenia zostanie ono zarejestrowane w wirtualnej chmurze i dodane do aplikacji. Na tym etapie możliwa jest zmiana jego nazwy i przyporządkowanie urządzenia do jednego z dostępnych rodzajów pomieszczeń poprzez kliknięcie jego nazwy. Aby zakończyć proces konfiguracji kliknij "Zrobione".



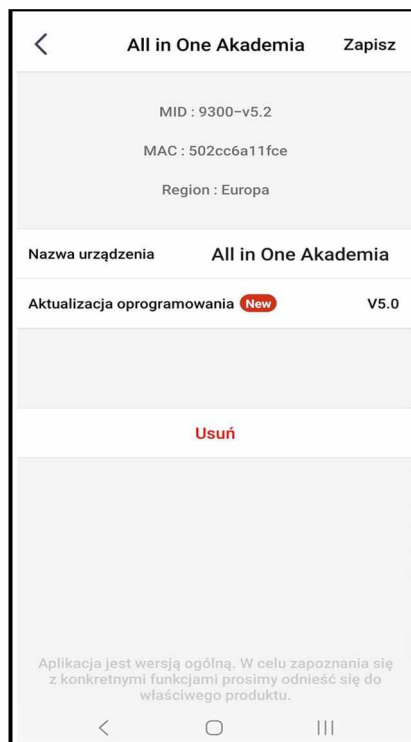
UŻYTKOWANIE APLIKACJI

Ustawienia wstępne dla użytkownika aplikacji

Wejdź w urządzenie klikając jego panel (kafelek). Kliknij symbol 3 kropek w prawym górnym rogu, aby otworzyć ekran ustawień.

Możesz na nim zmienić nazwę urządzenia i sprawdzić, a w przyszłości zaktualizować wersję oprogramowania firmware (wchodząc w "device information").

Po ustawieniu kliknij "Zapisz" w prawym górnym rogu.



Krok 1 - Zmiana trybu pracy (klimatyzator)

Aby zmienić tryb pracy uruchom urządzenie czerwonym przyciskiem "Włącz" i wejdź w jego ustawienia klikając panel urządzenia w aplikacji. Klikając ikonę trybu pracy wybierz: chłodzenie, grzanie, osuszanie, wentylacja lub tryb automatyczny.



Tryb pracy chłodzenie



Tryb pracy automatyczny



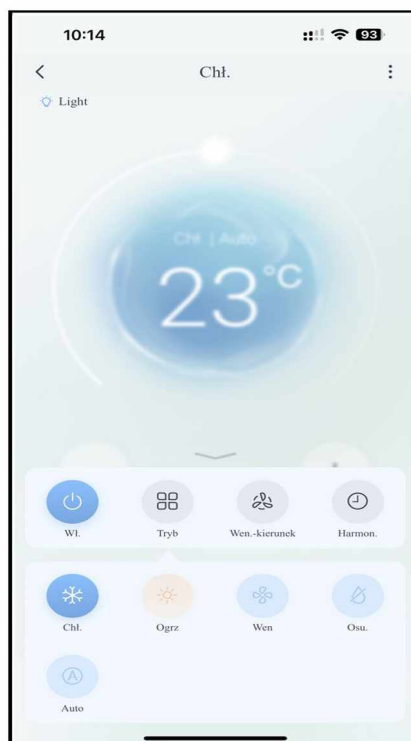
Tryb pracy grzanie



Tryb pracy wentylacja



Tryb pracy osuszanie



UŻYTKOWANIE APLIKACJI

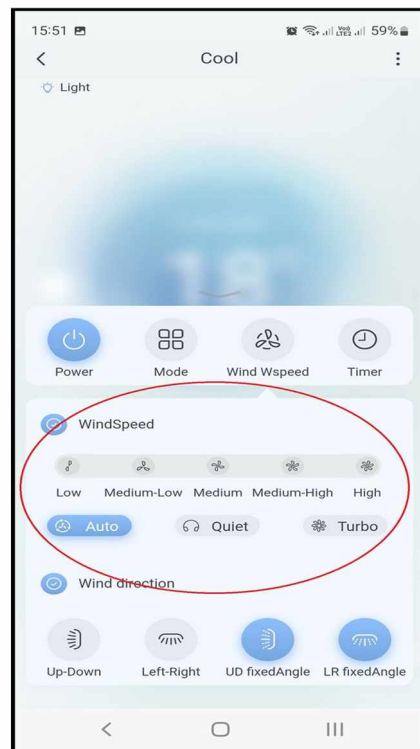
Krok 2 – Zmiana nastaw temperatury

Aby zmienić nastawioną temperaturę, kliknij przycisk "+" lub "-" lub użyj suwaka znajdującego się wokół ikony z zadaną temperaturą. Wybierz ustawioną wartość między 16°C a 30°C.



Krok 3 – Zmiana biegów wentylatora i żaluzji nawiewu powietrza

Aby zmienić bieg wentylatora wybierz jeden z dostępnych biegów albo kliknij "Cichy" lub "Turbo". Zmiana kierunku nawiewu powietrza odbywa się za pomocą 4 ikon na dole ekranu.



Krok 4 – Funkcje specjalne

Aby ustawić funkcje specjalne przeciągnij do góry wstążkę z funkcjami: Wł/Wył, Tryb, Wen.-kierunek, Harmon.. Aby uruchomić daną funkcję kliknij jej ikonę. Podświetlenie na niebiesko informuje o aktywności funkcji. Kliknij ponownie, aby wyłączyć funkcję.

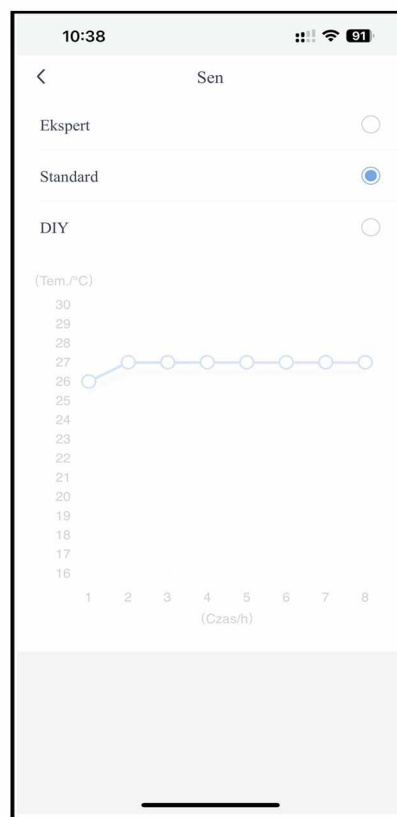
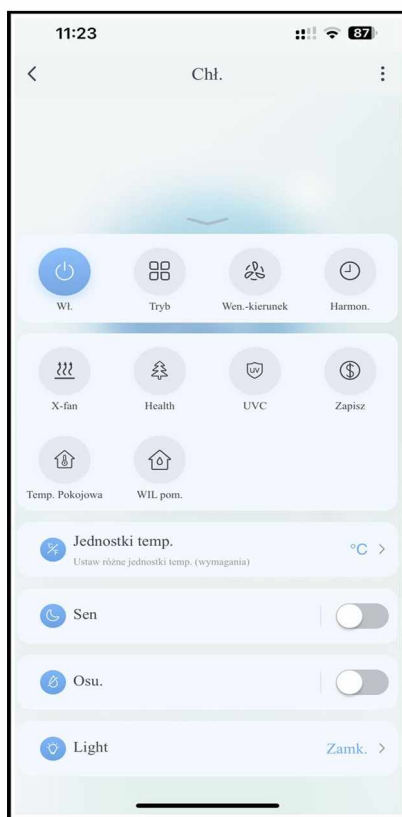
Poniżej opisane funkcje specjalne dostępne dla wybranych modeli.

X FAN – funkcja osuszania wymiennika po pracy w trybie chłodzenia lub osuszania zapobiegająca rozwojowi pleśni i grzybów. Wentylator, po wyłączeniu urządzenia kontynuuje pracę przez pewien czas, po czym zatrzymuje się.

LIGHT – włączanie lub wyłączanie wyświetlacza na urządzeniu.

SE – funkcja oszczędności energii. Urządzenie pracuje tak, by ograniczyć pobór energii elektrycznej.

Temp. Pokojowa - wyświetlanie aktualnej temperatury w pomieszczeniu odczytywanej przez czujnik klimatyzatora

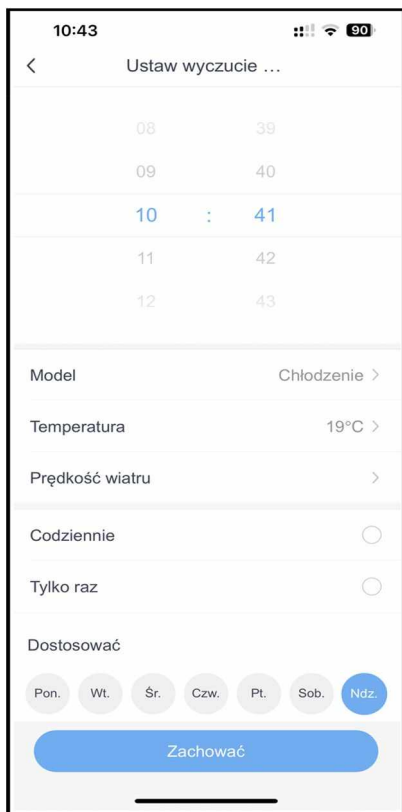


Sen – możliwość ustawienia trybu(trybów) snu. Kliknięcie ikony trójkąta przy nazwie funkcji umożliwia ustawienia programu Ekspert, Standard lub DIY. Przy wyborze danego programu na wykresie powyżej przedstawiona zostanie charakterystyka trybu. Powrót realizowany jest strzałką w górnym lewym rogu.

Uwaga: Rozbudowany tryb snu dostępny jest tylko dla wybranych modeli

Harmonogram – regulator czasowy automatycznie włączy i wyłączy urządzenie w danym dniu tygodnia, o zadanej godzinie. Kliknięcie w ikonę funkcji przenosi do ustawień timera. Na ekranie pojawią się ustawione wcześniej programy. Aby włączyć program bez jego edycji wystarczy kliknąć ikonę suwaka. Aby zmienić wcześniej wprowadzone dane należy kliknąć na dany program. Aby ustawić nowy program należy kliknąć ikonę "+" na dole ekranu. Następnie należy określić godzinę, dzień tygodnia oraz działanie ON lub OFF. Po nadaniu ustawień kliknij "Zapisz". Program automatycznie zostanie aktywowany.

UŻYTKOWANIE APLIKACJI



HEALTH – włączenie lub wyłączenie jonizatora plazmowego.

Ogrz. 8°C - funkcja podtrzymania temperatury 8 stopni w ogrzewaniu

UVC - włączenie lub wyłączenie lampy UV (dostępne dla wybranych modeli)

Os. - funkcja osuszania powietrza z nastawioną wilgotnością względną (dostępne dla wybranych modeli)

WIL pom. - odczyt aktualnej wilgotności względnej w pomieszczeniu przez czujnik klimatyzatora (dostępne dla wybranych modeli)

Pomoc, Wiadomości, Opinie, Ustawienia

Aby przejść do ustawień, pomocy i zarządzania kontem na ekranie głównym kliknij ikonkę "Konto moje" w prawym dolnym rogu, a następnie wybierz odpowiedni dział.

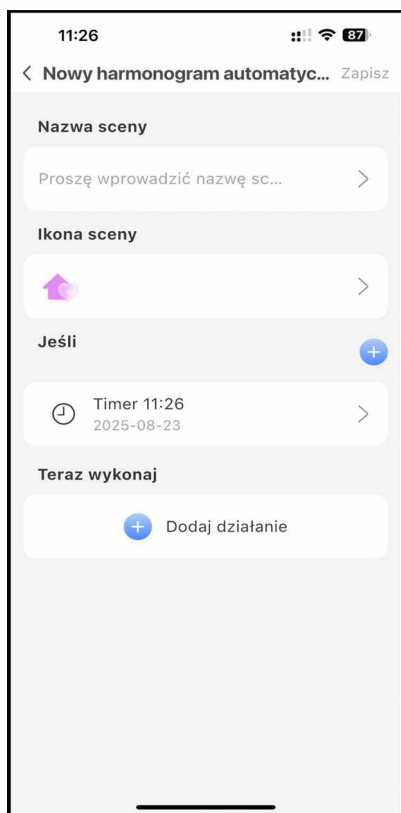
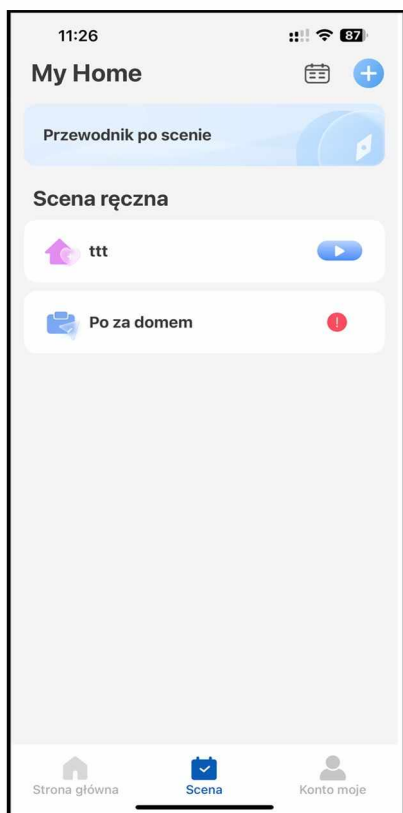
Sprawdzenie wersji aplikacji

Aby sprawdzić wersję oprogramowania, na ekranie głównym kliknij ikonkę "Konto moje" w prawym dolnym rogu, a następnie kliknij "Ustawienia" i "Info".

UŻYTKOWANIE APLIKACJI

Sceny

Aby stworzyć scenę kliknij na głównym ekranie na środku na dole "Scena" następnie wybierz "+" w prawym górnym rogu. Możesz wybrać Scena ręczna lub Scena automatyczna. Scena ręczna wywoływana jest przyciskiem, natomiast automatyczna uruchomi się zgodnie z nastawionym harmonogramem.

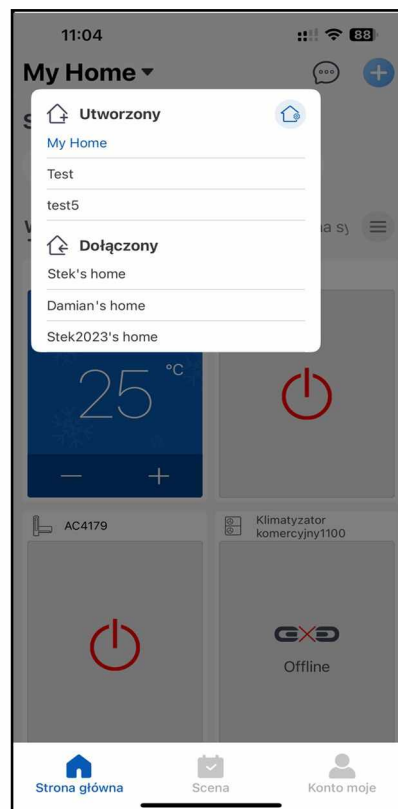
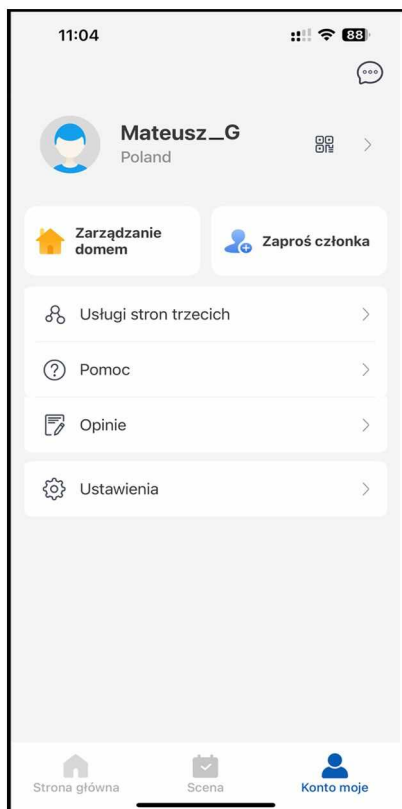


UŻYTKOWANIE APLIKACJI

Sterowanie urządzeniem z wielu kont

Aby umożliwić nowym użytkownikom dostęp do skonfigurowanych przez Ciebie urządzeń na ekranie głównym wybierz "Konto moje", następnie "Zaproś członka" i zeskanuj kod QR innego użytkownika lub wpisz jego adres e-mail na dole, który jest powiązany z jego kontem. Użytkownik po wysłaniu zaproszenia otrzyma wiadomość w aplikacji o zaproszeniu do rodziny, którą należy odczytać. Dodane rodziny dostępne są na głównym ekranie w lewym górnym rogu po kliknięciu "My home".

Uwaga! Aby móc dodać innego Użytkownika musi on utworzyć konto na drugim telefonie / tablecie.



Pytania i odpowiedzi

Jak zmienić hasło?

W aplikacji Gree+ wybierz na głównym ekranie "Konto moje", następnie "Ustawienia", "Konto i bezpieczeństwo" i "Zmień hasło".

Jak sterować urządzeniem będąc poza domem?

Sterowanie poza domem odbywa się na takiej samej zasadzie jak w domu przy połączeniu z siecią WiFi. Wystarczy połączyć się z dowolną siecią, aby móc sterować urządzeniem z dowolnego miejsca na świecie.

Uwaga: Kafelek w aplikacji "Poza domem" nie służy do sterowania urządzeniem poza domem.

Dodanie urządzenia w Aplikacji GREE+ nie powiodło się – co robić?

- Należy unikać prostej nazwy użytkownika podczas rejestracji;
- Podczas konfiguracji urządzenie musi być w trybie czuwania czyli wyłączone;
- Resetowanie modułu WiFi w urządzeniu poprzez wciśnięcie przycisku WIFI+MODE, klimatyzator wyda dźwięk;

UŻYTKOWANIE APLIKACJI

- W routerze typ zabezpieczeń powinien być ustawiony na WPA_PSK albo WPA-PSK2;
- Upewnij się, że podane hasło do sieci domowej WiFi jest prawidłowe;
- Upewnij się, że smartfon jest podłączony do domowej sieci WiFi (musi to być sieć 2,4 GHz), dane komórkowe muszą być wyłączone, natomiast bluetooth i lokalizacja włączone.
- Upewnij się, że aplikacja ma zezwolenie do korzystania z lokalizacji oraz urządzeń w pobliżu.
- **dotyczy smartfonów z systemem Android**  : W informacjach o aplikacji włącz "Usuń uprawnienia nieużywanych aplikacji".
- Po wciśnięciu przycisku "+" w prawym górnym rogu nie wykonuj żadnych czynności. Poczekać, aż moduł WiFi zostanie znaleziony przez bluetooth. Moduł powinien pojawić się w górnej części ekranu ponad kafelkami z typem urządzeń. Po pojawieniu się modułu kliknij go i postępuj zgodnie z dalszymi wskazówkami.
- Jeżeli po upływie 2 minut moduł WiFi nie zostanie znaleziony/poprawnie skonfigurowany przez bluetooth w kroku pierwszym po wciśnięciu "+" w prawym górnym rogu ręcznie wybierz typ urządzenia klikając odpowiedni kafelek. Następnie postępuj zgodnie z dalszymi wskazówkami instrukcji.
- **dotyczy smartfonów z systemem iOS**  : W następnym kroku po wybraniu sieci domowej i podaniu hasła, wyświetlony zostanie ekran z wyszukiwaniem modułu WiFi urządzenia. Jeżeli po 2 minutach moduł nie zostanie znaleziony wybierz opcję "Spróbuj dodać ręcznie" na dole ekranu. W następnych krokach wejdź w ustawienia WiFi smartfona i ręcznie wybierz dostępny moduł WiFi urządzenia. Po ręcznym wyborze wróć do aplikacji i postępuj z dalszymi wskazówkami.
- Po wyświetleniu procentowej informacji o postępie konfiguracji, zwróć uwagę, czy aplikacja prosi o ręczne połączenie się z modułem WiFi klimatyzatora. Jeżeli taki komunikat został wyświetlony, wchodząc w dostępne sieci WiFi w ustawieniach smartfona ręcznie połącz się z modułem WiFi klimatyzatora.
- Po ręcznym podłączeniu z modułem WiFi klimatyzatora, zwróć uwagę, czy aplikacja prosi o ponowne ręczne połączenie się z siecią domową. Jeżeli taki komunikat został wyświetlony, wchodząc w dostępne sieci WiFi w ustawieniach smartfona ręcznie połącz się z siecią domową.
- Upewnij się, że ustawienia routera i sieci domowej są prawidłowe (sprawdź ustawienia w instrukcji Gree+) lub wykorzystaj do testowej konfiguracji hotspot z innego urządzenia zamiast sieci domowej. Jeżeli konfiguracja z wykorzystaniem hotspotu z innego urządzenia przebiegnie poprawnie najprawdopodobniej należy zmienić ustawienia routera lub sieci domowej zgodnie z informacjami w instrukcji Gree+.

Nie mogę się zarejestrować/zalogować?

Zwróć uwagę na nazwę użytkownika, która nie może być zbyt prosta. Zaleca się używanie kombinacji cyfr/znaków specjalnych.

Spróbuj zarejestrować/zalogować się na innej sieci WiFi.

Użyj innego konta e-mail.

Unikaj znaku spacji w nazwie użytkownika lub adresie e-mail.

Jak uzyskać pomoc techniczną?

W przypadku problemów z aplikacją Gree+ napisz e-maila na **serwis@gree.pl** lub skorzystaj z pomocy Działu Technicznego Free Polska tel. 12 431 33 27 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00





Wyłączny
przedstawiciel
marki Gree
w Polsce

Free Polska Sp. z o.o.
ul. Dobrego Pasterza 13/3
31-416 Kraków

Telefon: 12 307 06 40
E-mail: gree@gree.pl
WWW: www.gree.pl



GREE ELECTRIC APPLIANCES, INC. OF ZHUHAI

Add: West Jinji Rd, Qianshan, Zhuhai, Guangdong, China, 519070

Tel: (+86-756) 8522218

Fax: (+86-756) 8669426

E-mail: gree@gree.com.cn www.gree.com

INSTRUKCJA OBSŁUGI WERSJA 0825